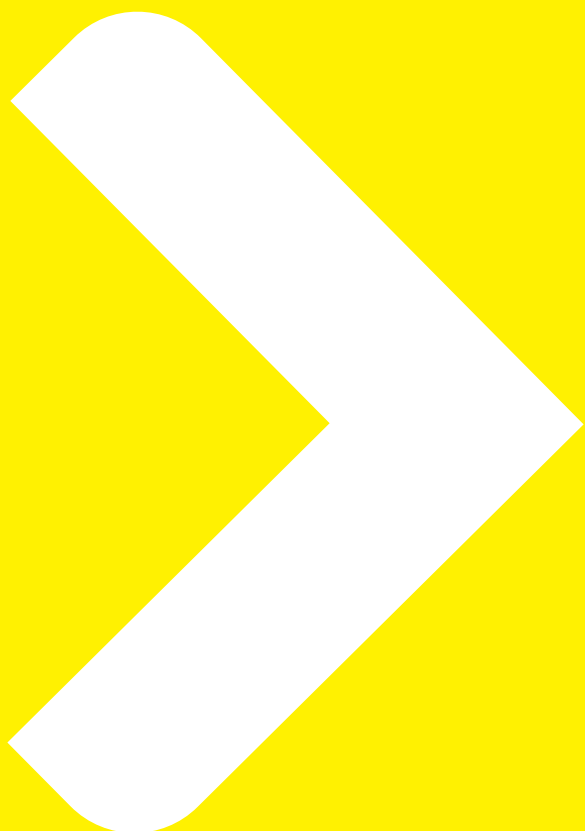


Uživatelský manuál

Internetové bankovníctví

Žádost o změnu
bankovní záruky



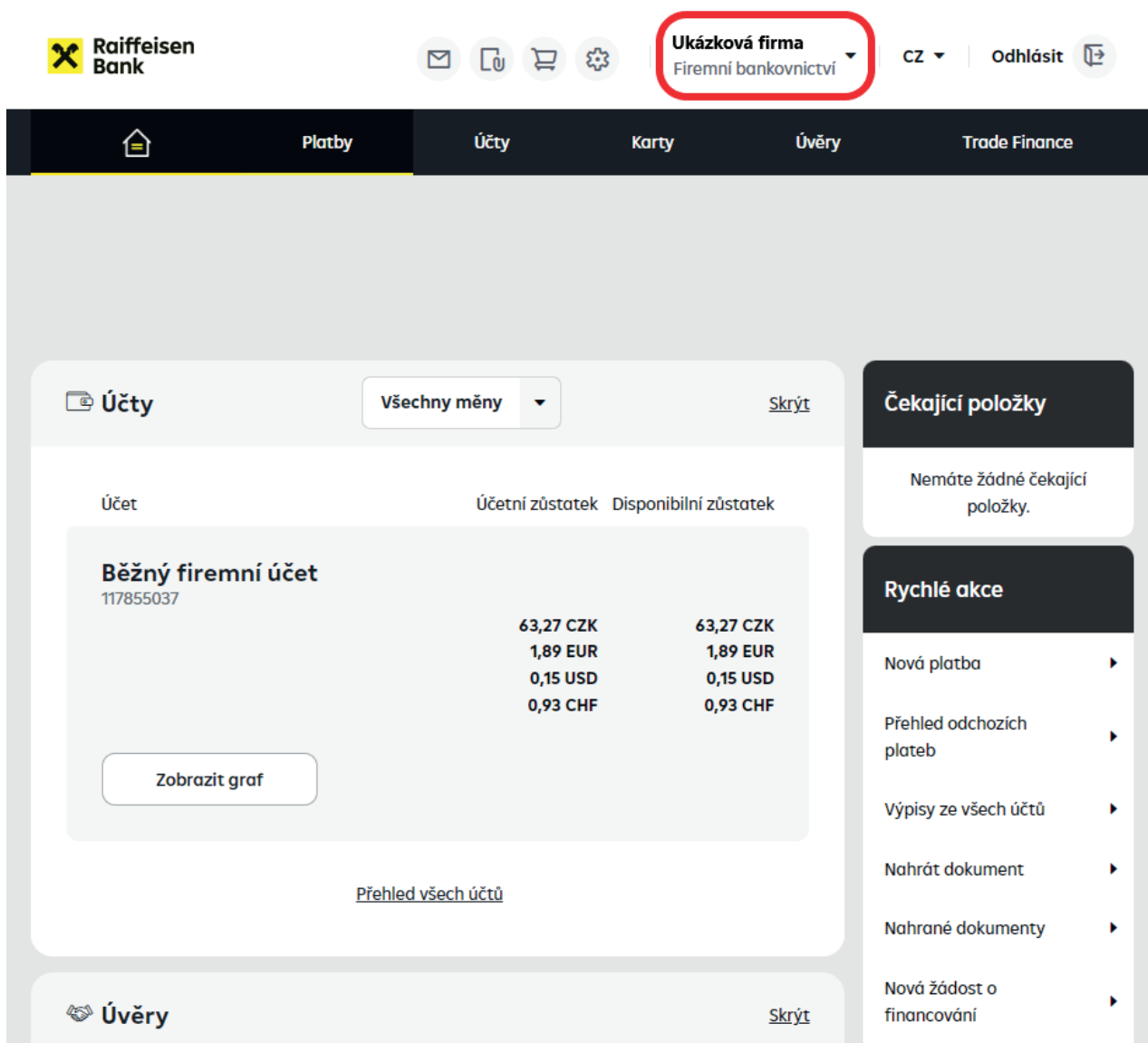
Žádosti o financování v internetovém bankovníctví

Internetové bankovníctví umožňuje posílat žádosti o financování bez potřeby papírové dokumentace. Prostřednictvím této služby lze snadno pracovat s následujícími produkty:

- **Kontokorentní úvěr** – žádost o čerpání / žádost o nastavení limitu
- **Revolvingový úvěr** – žádost o čerpání
- **Pohledávky** – nabídky zastavení / postoupení pohledávek
- **Splátkový úvěr** – žádost o čerpání
- **Bankovní záruky** – návrh bankovní záruky / žádost o vystavení / změnu bankovní záruky

Tvorba žádosti o změnu bankovní záruky:

Po přihlášení do internetového bankovníctví vyberte v pravé horní části obrazovky společnost, prostřednictvím které budete žádost o změnu bankovní záruky realizovat.

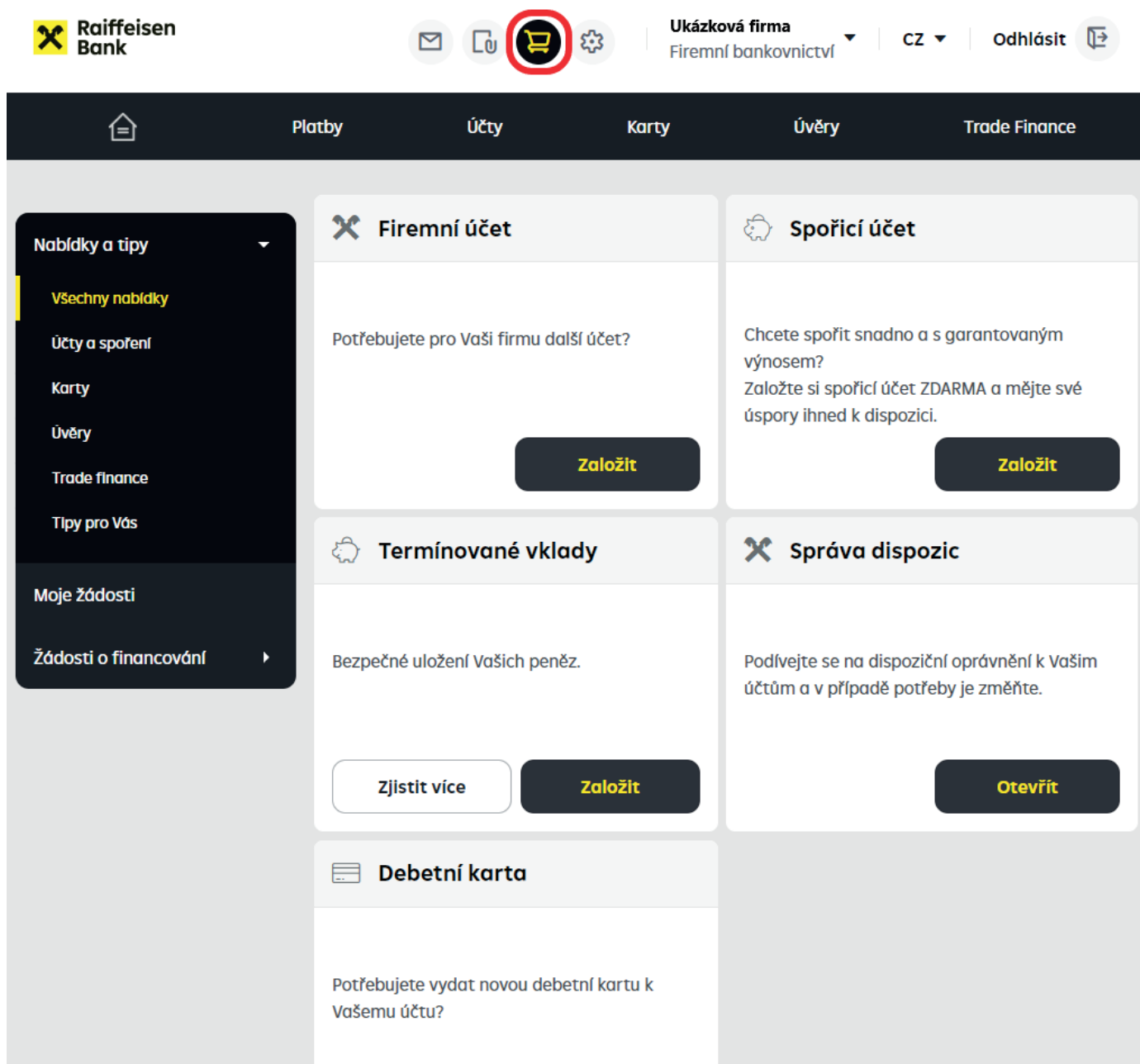







The screenshot shows the Raiffeisen Bank corporate banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Raiffeisen Bank logo, a search bar, and a dropdown menu for the company name, which is currently set to "Ukázková firma" (Example company) under "Firemní bankovníctví". The main navigation bar includes options for "Platby" (Payments), "Účty" (Accounts), "Karty" (Cards), "Úvěry" (Loans), and "Trade Finance".

The "Účty" (Accounts) section is active, displaying a table of account balances for the "Běžný firemní účet" (Current corporate account) with ID 117855037. The table shows the current balance and available balance in CZK, EUR, USD, and CHF. A "Zobrazit graf" (Show graph) button is present below the table. A "Přehled všech účtů" (Overview of all accounts) link is also visible.

On the right side, there are two panels: "Čekající položky" (Pending items) showing "Nemáte žádné čekající položky." (You have no pending items.) and "Rychlé akce" (Quick actions) with a list of actions: "Nová platba" (New payment), "Přehled odchozích plateb" (Overview of outgoing payments), "Výpisy ze všech účtů" (Statements from all accounts), "Nahrát dokument" (Upload document), "Nahrané dokumenty" (Uploaded documents), and "Nová žádost o financování" (New financing request).

Možnosti financování online naleznete v záložce **Nabídky a žádosti**.



Raiffeisen Bank |     | **Ukázková firma**
Firemní bankovníctví | CZ | **Odhlásit** 

Platby **Účty** **Karty** **Úvěry** **Trade Finance**

Nabídky a tipy

- Všechny nabídky
- Účty a spoření
- Karty
- Úvěry
- Trade finance
- Tipy pro Vás

Moje žádosti

- Žádosti o financování

Firemní účet

Potřebujete pro Vaši firmu další účet?

Založit

Spořicí účet

Chcete spořit snadno a s garantovaným výnosem?
Založte si spořicí účet ZDARMA a mějte své úspory ihned k dispozici.

Založit

Termínované vklady

Bezpečné uložení Vašich peněz.

Zjistit více **Založit**

Správa dispozic

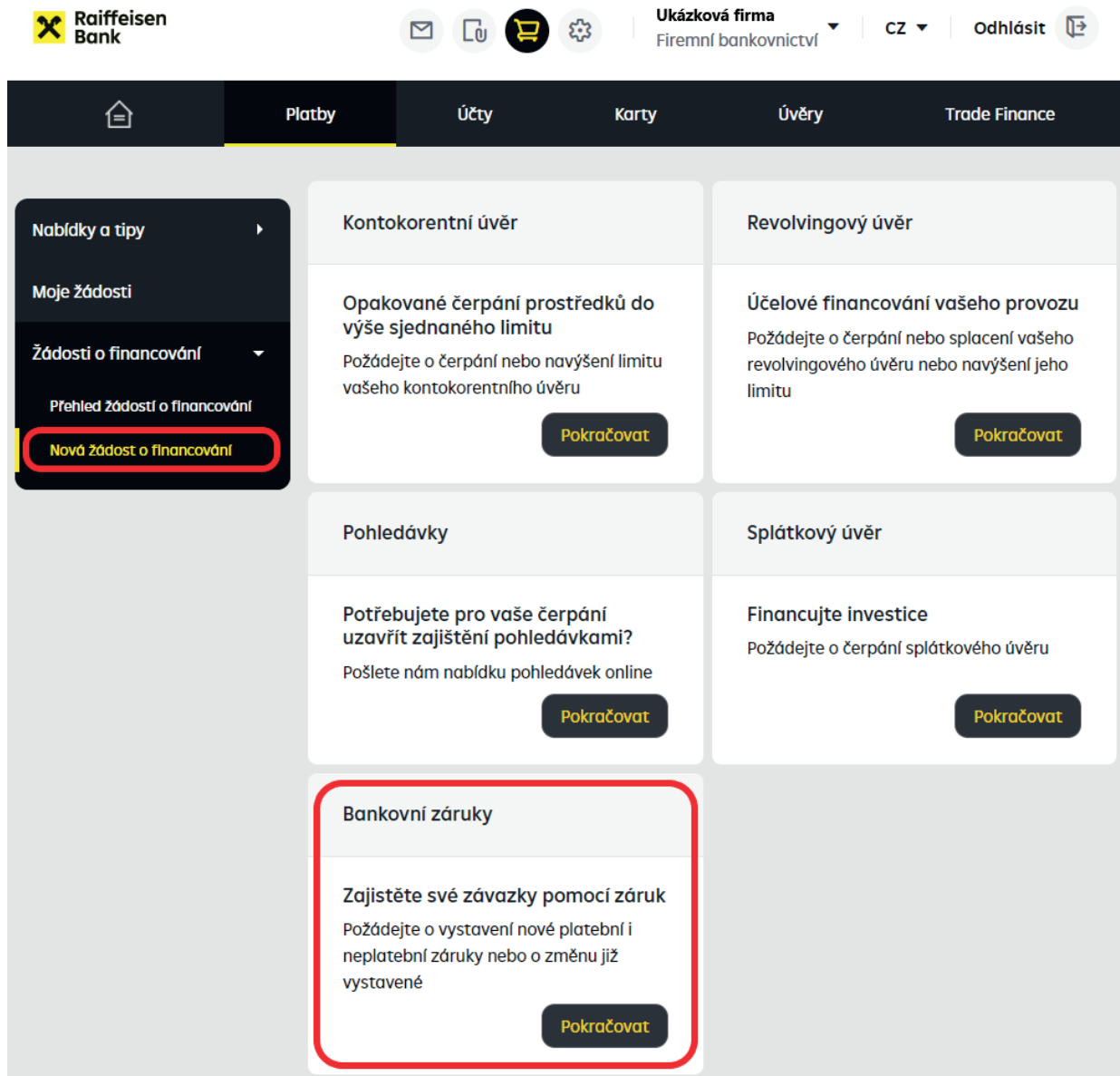
Podívejte se na dispoziční oprávnění k Vaším účtům a v případě potřeby je změňte.

Otevřít

Debetní karta

Potřebujete vydat novou debetní kartu k Vašemu účtu?

Zvolte sekci **Žádosti o financování** -> **Nová žádost o financování** a vyberte vhodný produkt.



Raiffeisen Bank | Ukázková firma | Firemní bankovníctví | CZ | Odhlásit

Platby | Účty | Karty | Úvěry | Trade Finance

Nabídky a tipy

Moje žádosti

Žádosti o financování

Přehled žádostí o financování

Nová žádost o financování

Kontokorentní úvěr

Opakované čerpání prostředků do výše sjednaného limitu
Požádejte o čerpání nebo navýšení limitu vašeho kontokorentního úvěru

Pokračovat

Revolvingový úvěr

Účelové financování vašeho provozu
Požádejte o čerpání nebo splacení vašeho revolvingového úvěru nebo navýšení jeho limitu

Pokračovat

Pohledávky

Potřebujete pro vaše čerpání uzavřít zajištění pohledávkami?
Pošlete nám nabídku pohledávek online

Pokračovat

Splátkový úvěr

Financujte investice
Požádejte o čerpání splátkového úvěru

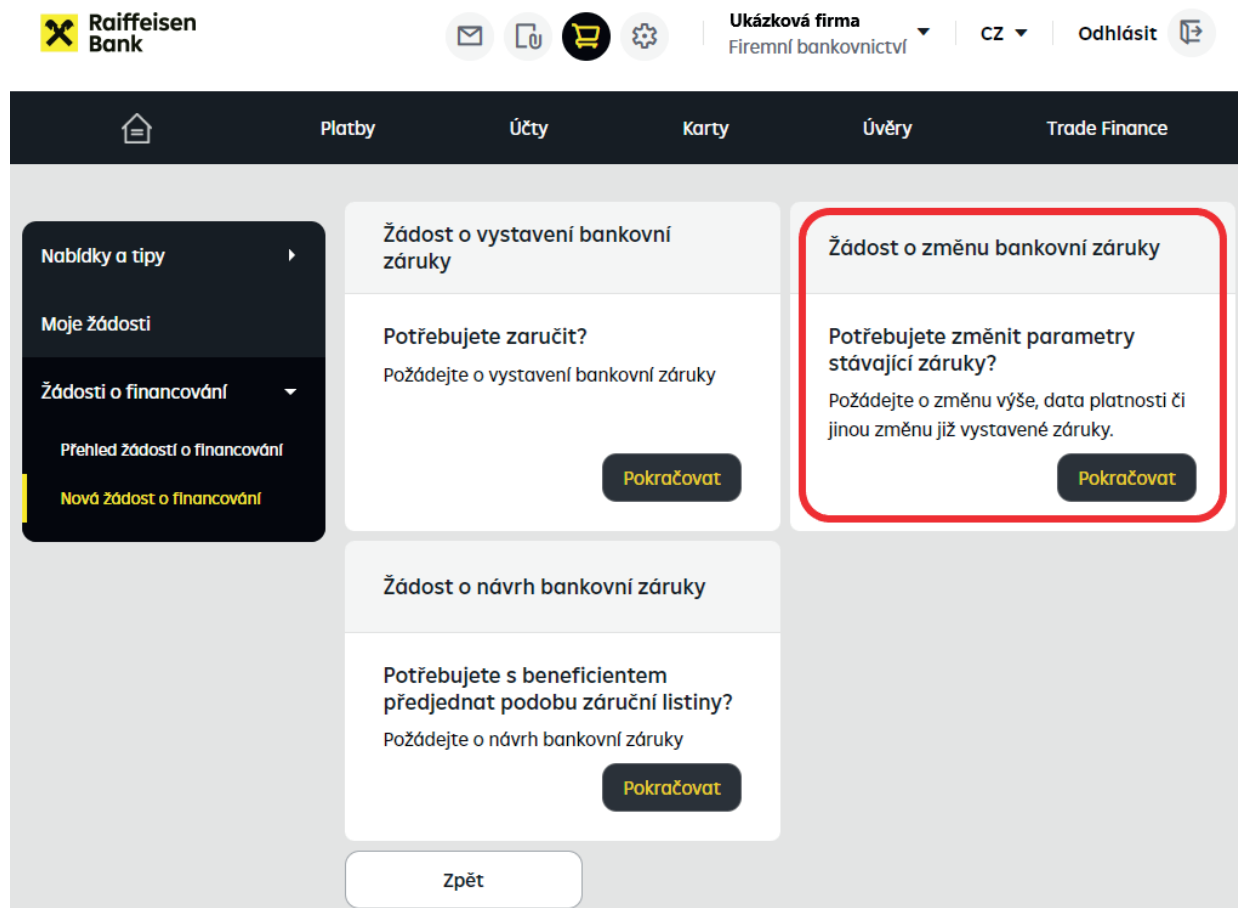
Pokračovat






Bankovní záruky

Zajistěte své závazky pomocí záruk
Požádejte o vystavení nové platební i neplatební záruky nebo o změnu již vystavené

Pokračovat

V tomto případě dlaždici **Žádost o změnu bankovní záruky**.



Raiffeisen Bank |     | **Ukázková firma**
Firemní bankovníctví | CZ | **Odhlásit** 

Platby | **Účty** | **Karty** | **Úvěry** | **Trade Finance**

Nabídky a tipy ▶
Moje žádosti
Žádosti o financování ▼
Přehled žádostí o financování
Nová žádost o financování

Žádost o vystavení bankovní záruky
Potřebujete zaručit?
Požádejte o vystavení bankovní záruky
Pokračovat

Žádost o změnu bankovní záruky
Potřebujete změnit parametry stávající záruky?
Požádejte o změnu výše, data platnosti či jinou změnu již vystavené záruky.
Pokračovat

Žádost o návrh bankovní záruky
Potřebujete s beneficiem předjednat podobu záruční listiny?
Požádejte o návrh bankovní záruky
Pokračovat

Zpět

Žádost o změnu bankovní záruky

Ve formuláři vyplňte všechny položky.




Položky označené hvězdičkou jsou povinné.

Nápovědu ke každému z polí formuláře zobrazíte stisknutím „?“.

[< Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o změnu bankovní záruky


1 Detail záruky **2** Shrnutí a přílohy **3** Stažení žádosti **4** Podpis

Jazyk žádosti*	český ▾
Příkazce Název společnosti	Ukázková firma Hvězdova 1716/2B 180 00 Praha 8 Česká republika
Název úvěrové smlouvy* [?]	<input type="text"/>
Číslo úvěrové smlouvy* [?]	<input type="text"/>
Datum uzavření smlouvy* [?]	dd.mm.rrrr 
Bankovní záruka číslo*	<input type="text"/>
Datum vystavení záruky*	dd.mm.rrrr 
Změna následujících podmínek*	<input type="checkbox"/> prodloužit platnost Bankovní záruky do dd.mm.rrrr 
	<input type="checkbox"/> změnit zaručenou částku na <input type="text"/> CZK ▾
	<input type="checkbox"/> jiné <input type="text"/>
Dodatečné informace	<input type="text"/>

Ostatní podmínky Bankovní záruky zůstávají beze změny.

V druhém kroku zkontrolujte zadané údaje. Pomocí volby **Vybrat soubor** či přetažením souboru nahrajete přílohy.

Poznámka: Každá rozpracovaná žádost se průběžně ukládá a můžete ji pohodlně nalézt v sekci **Přehled žádostí o financování**.

 Ukázková firma
Firemní bankovníctví

Platby Účty Karty Úvěry

[Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o změnu bankovní záruky

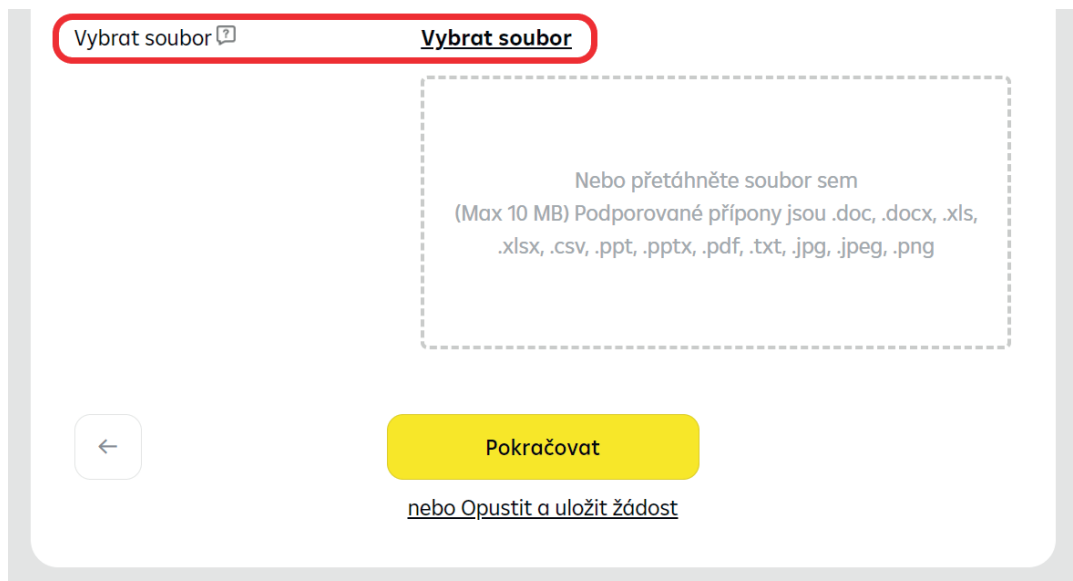
1 Detail záruky 2 **Shrnutí a přílohy** 3 Stažení žádosti 4 Podpis


i Zkontrolujte, prosím, zda jsou připojeny veškeré potřebné přílohy, dle typu zvolené záruky: (Např.: odsouhlasený návrh textu záruky, zadávací dokumentace, smluvní dokumentace mezi Vámi a beneficentem, návrh nestandardní textace záruky, pokud je požadována, ...)

i Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci Přehled žádostí o financování.


Shrnutí Změnit

Jazyk žádosti	český
Příkazce	
Název společnosti	Ukázková firma Hvězdova 1716/2B 180 00 Praha 8 Česká republika
Název úvěrové smlouvy ^[?]	Název úvěrové smlouvy
Číslo úvěrové smlouvy ^[?]	1
Datum uzavření smlouvy ^[?]	13.04.2023
Bankovní záruka číslo	123456
Datum vystavení záruky	14.04.2023



Vybrat soubor  **Vybrat soubor**

Nebo přetáhněte soubor sem
(Max 10 MB) Podporované přípony jsou .doc, .docx, .xls,
.xlsx, .csv, .ppt, .pptx, .pdf, .txt, .jpg, .jpeg, .png

 **Pokračovat**

[nebo Opuštit a uložit žádost](#)

Po kontrole uvedených údajů a nahrání příloh stiskněte **Pokračovat**. Vaše žádost je připravena ve formátu PDF ke stažení a podpisu.

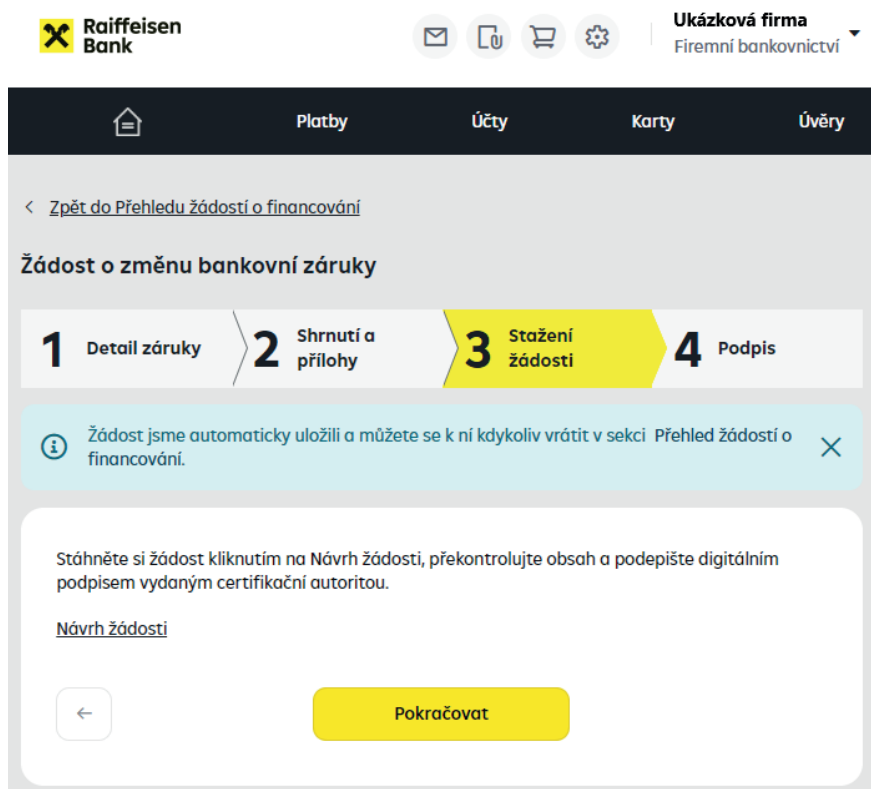
PDF dokument žádosti je nutné elektronicky podepsat oprávněnými zástupci společnosti.

Žádost o vystavení nebo žádost o změnu lze elektronicky podepsat dvěma způsoby:

[Podpis žádosti RB klíčem](#)

[Podpis žádosti digitálním certifikátem](#)

Raiffeisenbank uznává digitální certifikát od **První certifikační autority a. s.**
nebo **PostSignum České pošty**.



The screenshot shows the Raiffeisen Bank mobile app interface. At the top, there is the Raiffeisen Bank logo and a navigation bar with icons for mail, documents, shopping cart, and settings. The user is logged in as 'Ukázková firma' (Example company) under 'Firemní bankovníctví' (Corporate banking). The main menu includes 'Platby' (Payments), 'Účty' (Accounts), 'Karty' (Cards), and 'Úvěry' (Loans). The current screen is titled 'Žádost o změnu bankovní záruky' (Request for change of bank guarantee). A progress bar shows four steps: 1. Detail záruky, 2. Shrnutí a přílohy, 3. Stažení žádosti (highlighted in yellow), and 4. Podpis. A notification banner states: 'Žádost jsme automaticky uložili a můžete se k ní kdykoliv vrátit v sekci Přehled žádostí o financování.' Below this, there is a text box with instructions: 'Stáhněte si žádost kliknutím na Návrh žádosti, přezkontrolujte obsah a podepište digitálním podpisem vydaným certifikační autoritou.' A link 'Návrh žádosti' is provided. At the bottom, there is a back arrow and a yellow 'Pokračovat' (Continue) button.

Upozornění: Přechodem na další krok již nebude možné žádost editovat. Důkladně zkontrolujte uvedené údaje ve staženém souboru.

Podpis PDF dokumentu digitálním certifikátem

Pokud vlastníte digitální certifikát od **První certifikační autority a. s.** nebo certifikát vydaný Českou poštou – **PostSignum**, je možné jej využít pro podpis elektronicky podávaných žádostí.

TIP: *Žádosti podepsané elektronickým podpisem bez certifikátu nebo podpisem jiné certifikační autority neakceptujeme a takto podepsané dokumenty budou zamítnuty.*

Postup umístění elektronického podpisu:

Otevřete si stažený PDF dokument Žádost z internetového bankovníctví. Na konci dokumentu je **šedé pole** pro umístění podpisu. Nepřesahujte prosím toto pole.



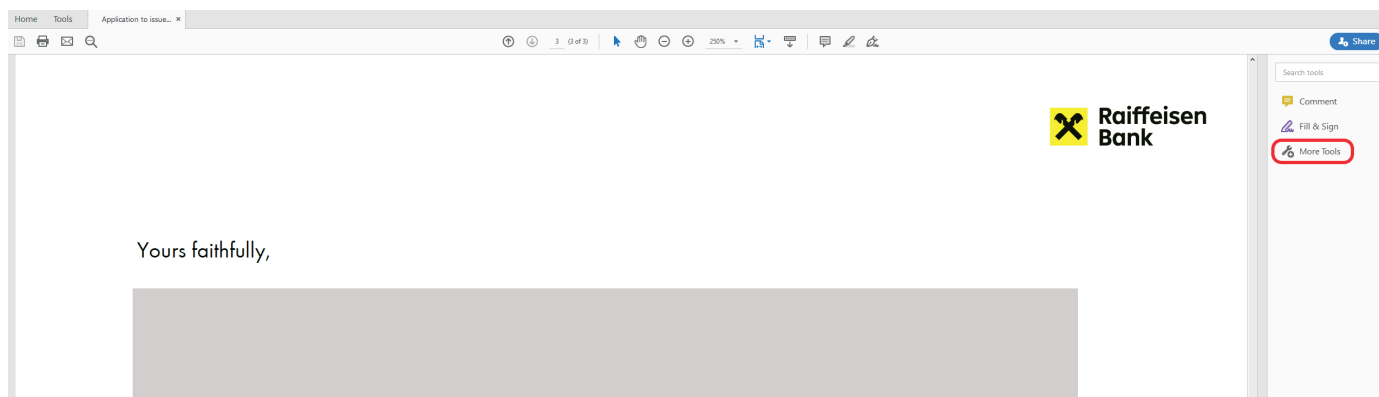
S pozdravem,



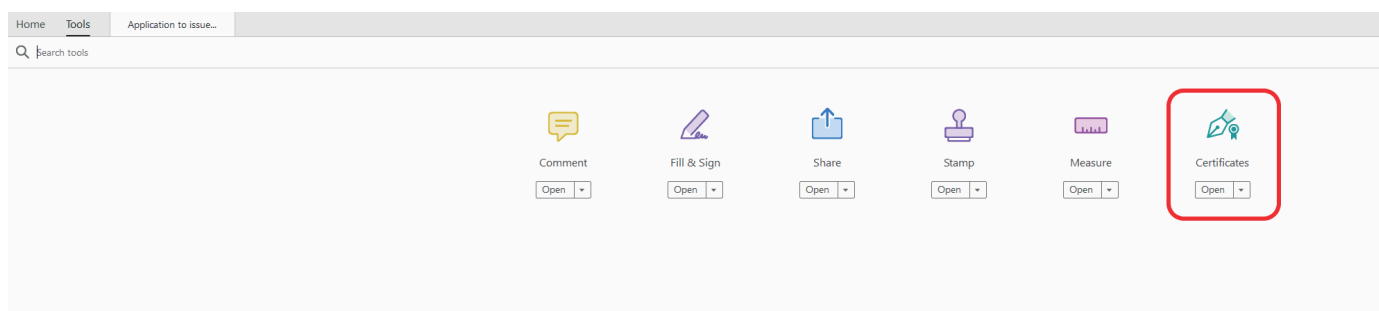
Žádost o vystavení bankovní záruky

Souhlasíme s výše uvedenou žádostí o vystavení bankovní záruky a neodvolatelnou bankovní záruku vystavíme za podmínek uvedených v této žádosti a ve Smlouvě.

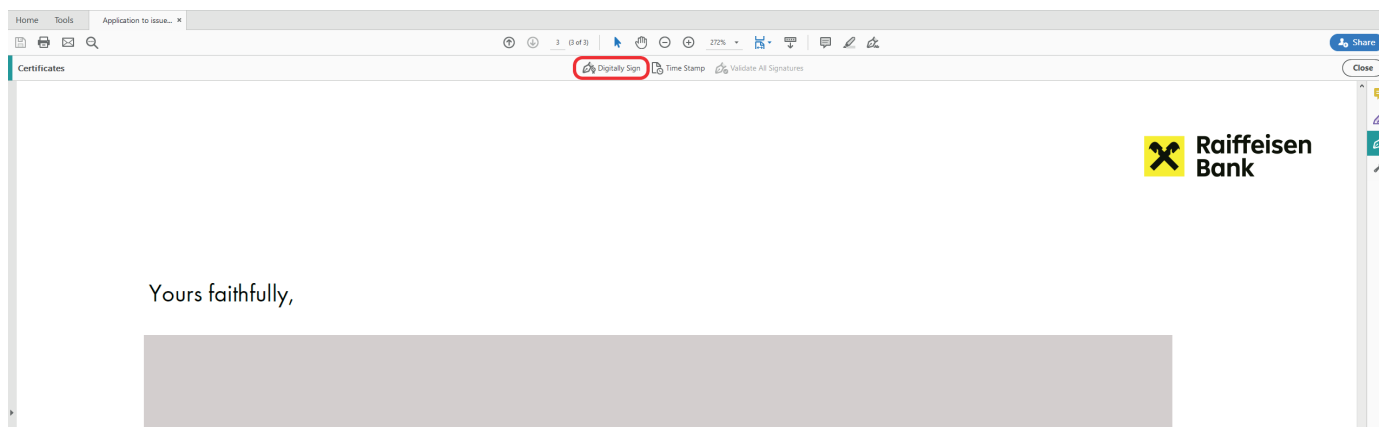
V pravé části PDF naleznete volbu **More tools**.



Stiskněte a ze zobrazených možností vyberte **Certificates**.



V horní části obrazovky se objeví volba **Digitally Sign**.




Podržte levé tlačítko myši a kurzorem v dokumentu označte místo v šedém poli, do kterého se má podpis vložit.

Pokud máte více certifikátů, zobrazí se vám nabídka s jejich přehledem. Zvolte PostSignum, nebo certifikát První certifikační autority. Jiné typy podpisů nejsou bankou akceptovány.

Sign with a Digital ID ×

Choose the Digital ID that you want to use for signing: Refresh

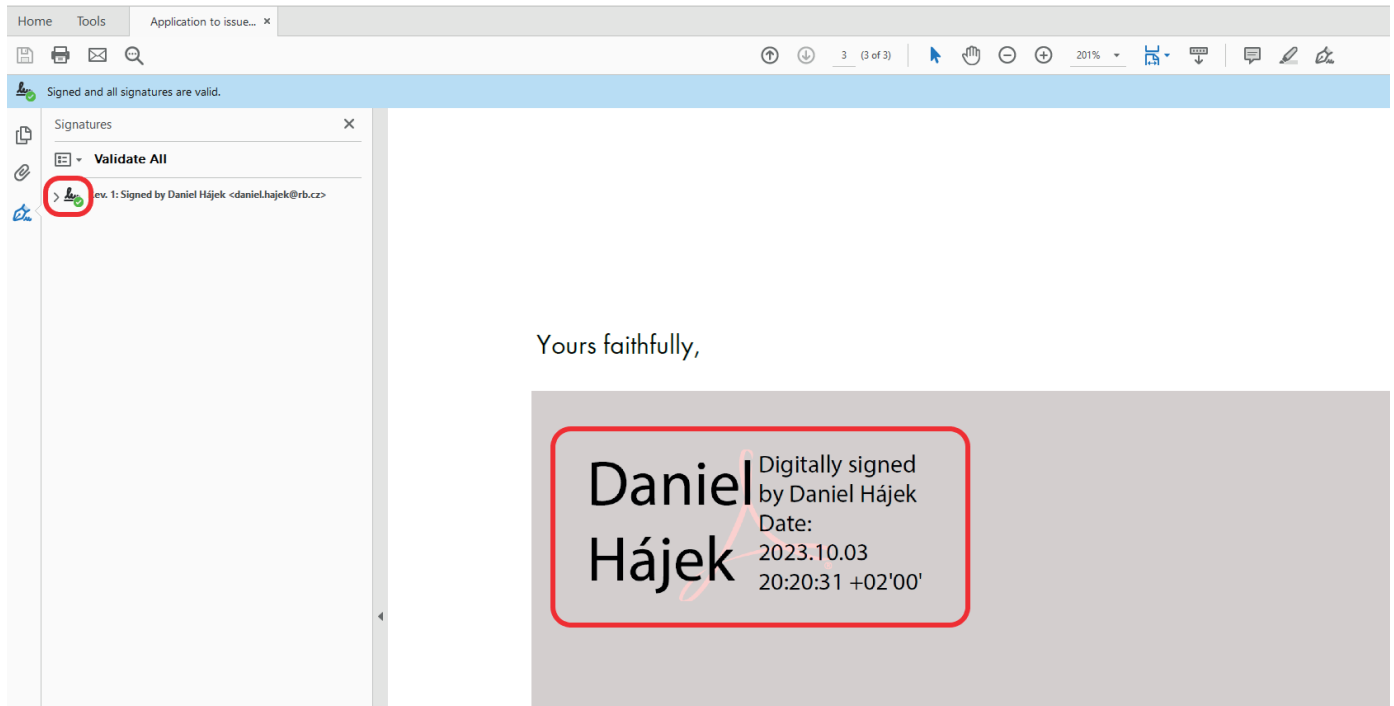
-  **Daniel Hájek** (Windows Digital ID) View Details
Issued by: PostSignum Qualified CA 4, Expires: 2024.03.05

? Configure New Digital ID Cancel Continue

Zadejte heslo a potvrďte autentičnost podpisu.

Elektronicky podepsaný dokument uložte a zavřete jej. Vraťte se v internetovém bankovníctví do otevřené žádosti. Podepsaný dokument vložte a odešlete ke zpracování. Dokument nemusíte nijak přejmenovávat.

TIP: Správně digitálně podepsaný dokument vypadá takto:



The image shows a PDF viewer interface. At the top, there is a status bar with the text "Signed and all signatures are valid." Below this, a "Signatures" panel is open on the left side. It contains a "Validate All" button and a list of signatures. The first signature is highlighted with a red circle and shows a green checkmark icon, indicating it is valid. The signature text is "ev. 1: Signed by Daniel Hájek <daniel.hajek@rb.cz>".

In the main content area, the text "Yours faithfully," is displayed above a grey rectangular box. Inside this box, the name "Daniel Hájek" is written in a large font. To the right of the name, the following text is displayed:

Digitally signed
by Daniel Hájek
Date:
2023.10.03
20:20:31 +02'00'

The entire signature block (name and date) is enclosed in a red rounded rectangular border.

Po podpisu oprávněnými osobami nahrajte žádost zpět volbou **Elektronicky podepsaný dokument**.

[< Zpět do Přehledu žádostí o financování](#)

Žádost o vystavení bankovní záruky

- 1 Detail záruky
- 2 Shrnutí a přílohy
- 3 Stažení žádosti
- 4 Podpis**

Typ podpisu dokumentu

Elektronicky podepsaný dokument

Sken Podepsané žádosti

Přiložte žádost podepsanou všemi potřebnými uživateli.

Podepsaná žádost* [Vybrat soubor](#)

Přetáhněte podepsanou žádost ve formátu
PDF

[←](#)

[nebo Opustit a uložit žádost](#)


Pokud se vám nedaří žádost opatřit elektronickým podpisem, je možné ji vytisknout, podepsat a její scan přiložit do online žádosti volbou **Sken podepsané žádosti**. V tomto případě originál žádosti doručte vašemu firemnímu poradci nejpozději do 21 dnů.








Po úspěšném vložení elektronicky podepsané žádosti stiskněte tlačítko **Podepsat** a vaše žádost se odešle do banky ke zpracování.

Historie zpracování žádosti

Uživatel	Stav	Datum	Kandl
Daniel Hájek	Vytvořeno	14.04.2023 12:01:55	Internetové bankovníctví
Daniel Hájek	Rozpracovaný	14.04.2023 12:01:55	Internetové bankovníctví

Pokud je vše v pořádku, proveďte podpis prostředkem, se kterým jste přihlášení.

 [Podepsat](#)

 Raiffeisen
Bank     Ukázková firma
Firemní bankovníctví CZ  Odhlásit 

Platby

Účty

Karty

Úvěry

Trade Finance

**Žádost byla přijata.**[Přehled požadavků](#)

Odeslanou žádost spolu s informací o stavu jejího řešení naleznete v **Přehledu žádostí o financování**.

Podpis žádosti o financování prostřednictvím RB klíče

Uživatelé, kteří vytvářejí žádosti o financování a mají zároveň oprávnění žádosti podepsat, mohou využít nový způsob podpisu žádosti přes RB klíč.

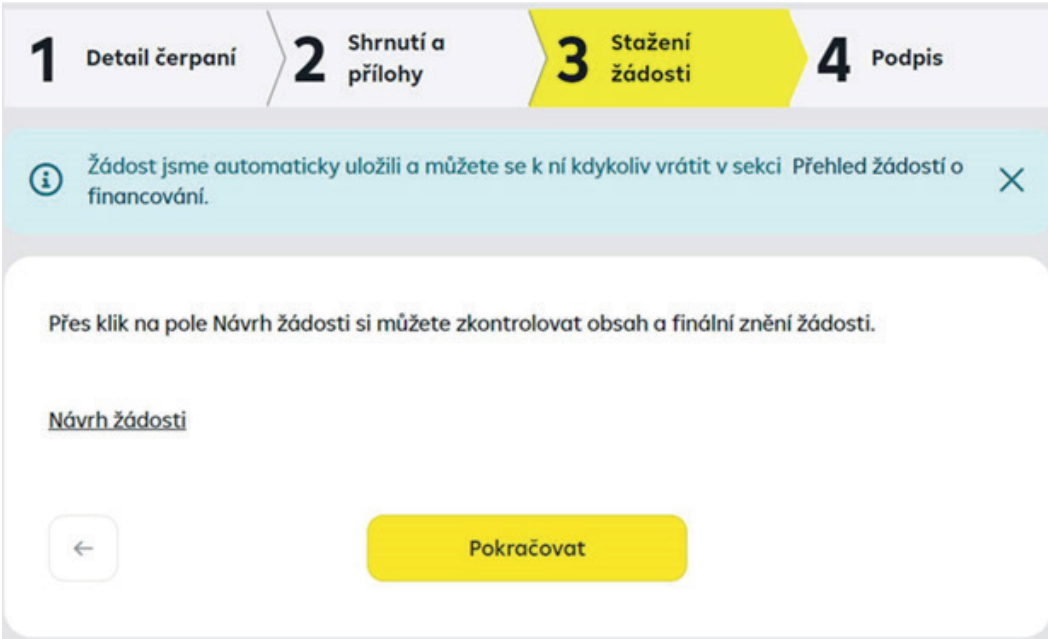
Tento způsob může využít uživatel, který:

- a) využívá RB klíč jako autorizační a certifikační prostředek,
- b) je přihlášen do internetového bankovníctví prostřednictvím RB klíče,
- c) má nastaveno oprávnění Vytvořit a podepsat žádost o financování prostřednictvím RB klíče,
- d) má oprávnění podepsat žádosti o financování jako statutární orgán klienta, nebo na základě plné moci.

Pokud má alespoň jeden uživatel oprávnění Vytvořit a podepsat žádost o financování prostřednictvím RB klíče, může mít jiný uživatel nastaveno i oprávnění Vytvořit žádost k podpisu RB klíčem. V takovém případě může uživatel žádosti pouze vytvářet a ukládat k podpisu. Podepsat je potom musí uživatel s oprávněním Vytvořit a podepsat žádost prostřednictvím RB klíče.

Možnost podepsat žádosti prostřednictvím RB klíče platí pro všechny žádosti o financování (např. žádost o nastavení limitu, žádost o čerpání, nabídka pohledávek k zástavě, žádost o vystavení bankovní záruky aj.) kromě žádosti o návrh bankovní záruky, kterou není potřeba podepsat.

Má-li uživatel nastaveno oprávnění Vytvořit a podepsat prostřednictvím RB klíče, pracuje uživatel na stejných obrazovkách jako u standardní žádosti až do 3. kroku. V tomto kroku je připravena žádost ve formátu PDF ke stažení. Soubor si v tomto kroku můžete zobrazit a případně uložit kliknutím na tlačítko **Návrh žádosti**.



Upozornění: Přechodem na další krok již nemůžete žádost editovat. Zkontrolujte pečlivě údaje uvedené ve staženém souboru a následně klikněte na **Pokračovat**.

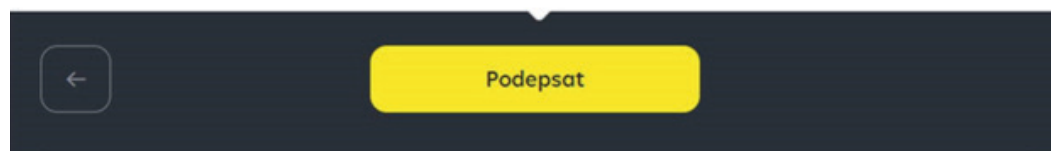
Ve čtvrtém kroku si nejprve zobrazte finální znění žádosti klikem na ikonu **Návrh žádosti**, kterou otevřete PDF dokument. Následně potvrďte, že souhlasíte se zněním žádosti. Ve čtverečku se objeví zelená potvrzovací ikona:



Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem návrhu žádosti, a s jeho zněním souhlasím.

[Návrh žádosti](#)

Pokud je vše v pořádku, proveďte podpis prostředkem, se kterým jste přihlášení.



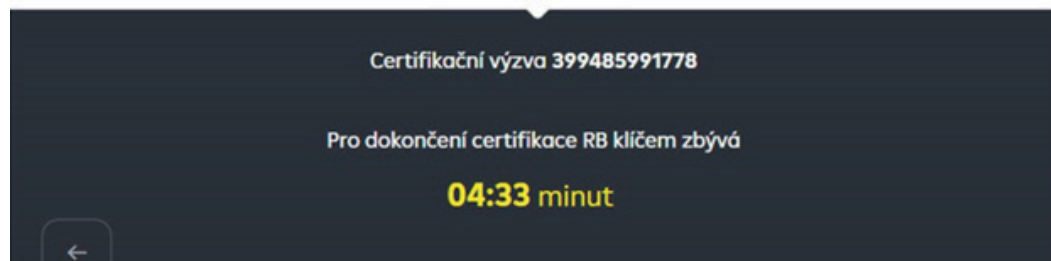
Dokument v žádosti následně podepíšete přes klik na ikonu **Podepsat**.



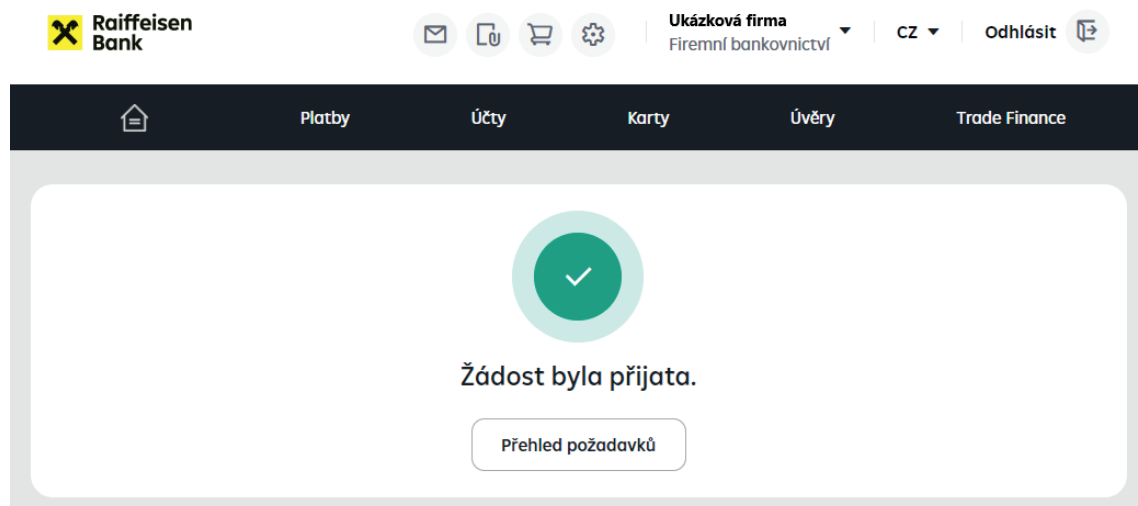
Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem návrhu žádosti, a s jeho zněním souhlasím.

[Návrh žádosti](#)

Odeslali jsme Vám požadavek na certifikaci do RB klíče.



Po potvrzení žádosti prostřednictvím RB klíče je žádost odeslána do banky, a na příslušné místo v dokumentu je zároveň otisknuta pečeť RB klíče, jako ekvivalentu vašeho podpisu.

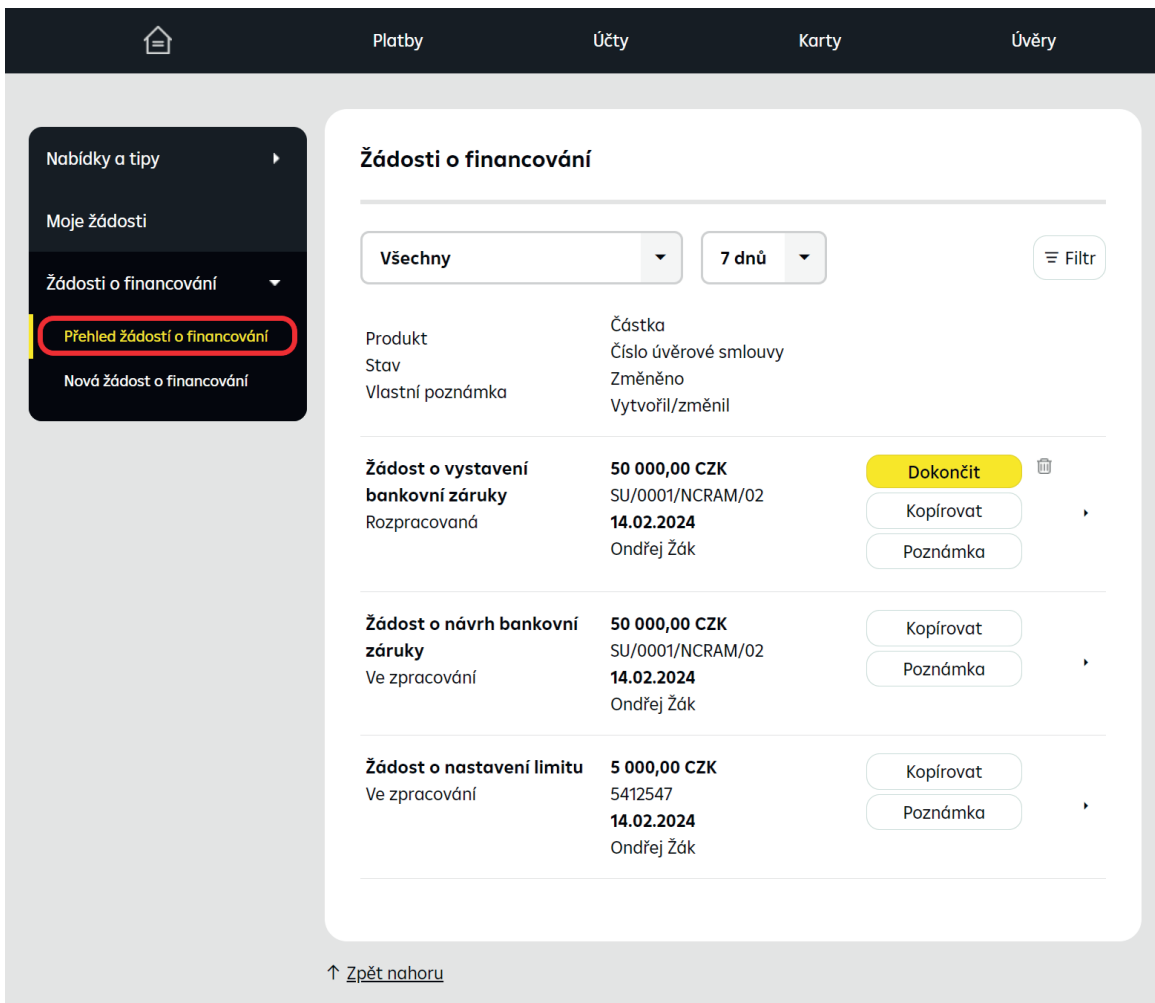


TIP: Podepisovat žádosti může speciálně pověřená osoba, a to buď samostatně, nebo společně, kdy je vyžadován podpis více osob. Pokud je v souladu s pravidly podepisování klienta vyžadován podpis dvou a více osob, je možné nastavit společné podpisové pravidlo. V takovém případě po podpisu jedné osoby zůstává žádost ve stavu K podpisu, dokud ji nepodepíše požadovaný počet osob (max. 4). Do stavu Ve zpracování se žádost odešle až po posledním z podpisů.

Upozornění: Podpis prostřednictvím RB klíče musí vždy každá osoba vyvolat z internetového bankovníctví – proto musí být při využití podpisu prostřednictvím RB klíče každá podepisující osoba přihlášená v internetovém bankovníctví prostřednictvím RB klíče.

Odeslanou žádost naleznete v sekci **Přehled žádostí o financování**. V této sekci můžete sledovat aktuální stav řešení vámi odeslané žádosti. Pro usnadnění vyhledávání máte k dispozici rychlý filtr.

Zobrazovat žádosti můžete podle stavu žádosti, stáří zadání (posledních 7 / 31 / 370 dnů) nebo zvolit jiný pohled díky rozšířenému filtru pro přesnější vyhledávání.



🏠
Platby
Účty
Karty
Úvěry

Nabídky a tipy ▶

Moje žádosti

Žádosti o financování ▶

Přehled žádostí o financování

Nová žádost o financování

Žádosti o financování

Všechny ▼

7 dnů ▼

☰ Filtr

Produkt	Částka	
Stav	Číslo úvěrové smlouvy	
Vlastní poznámka	Změněno	
	Vytvořil/změnil	
Žádost o vystavení bankovní záruky Rozpracovaná	50 000,00 CZK SU/0001/NCRAM/02 14.02.2024 Ondřej Žák	<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; display: inline-block;">Dokončit</div> <div style="margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block;">Kopírovat</div> <div style="margin-left: 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Poznámka</div> </div>
Žádost o návrh bankovní záruky Ve zpracování	50 000,00 CZK SU/0001/NCRAM/02 14.02.2024 Ondřej Žák	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Kopírovat</div> <div style="margin-left: 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Poznámka</div>
Žádost o nastavení limitu Ve zpracování	5 000,00 CZK 5412547 14.02.2024 Ondřej Žák	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Kopírovat</div> <div style="margin-left: 10px;">▶</div> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; display: inline-block; margin-top: 5px;">Poznámka</div>

↑ [Zpět nahoru](#)

TIP: K přípravě navazujících Žádostí o financování využijte jednoduše možnost připravit kopii předchozí Žádosti. Vhodnou žádost si zobrazte v editačním módu bez příloh. Stačí jen aktualizovat datum a částku, připojit aktualizované přílohy, převést do PDF dokumentu a odeslat ke zpracování.

Kopii vytvoříte volbou **Přehled žádostí o financování**. U vybrané žádosti kliknete na **Kopírovat**.

PDF dokument žádosti elektronicky podepíše oprávnění zástupci vaší společnosti.

Raiffeisenbank uznává digitální certifikát od **První certifikační autority a. s.** nebo **PostSignum České pošty**.