

NÁVOD K APLIKACI LOUNGEKEY

Vstup do salonků LoungeKey je součástí debetních karet MC World Elite FWR, Debit Mastercard GOLD, Visa Gold a kreditní karty RB Premium. Vstup do celosvětové sítě salonků LoungeKey je možný s výše uvedenou fyzickou platební kartou nebo přes aplikaci LoungeKey v mobilu, kde jsou výše uvedené karty zaregistrovány. Aplikaci provozuje společnost LoungeKey sídlící v Londýně. Raiffeisenbank a.s. není vlastníkem aplikace, pouze zprostředkovatelem služby. Klient při vstupu musí uvést, že chce pro vstup využít program LoungeKey. V případě dotazů se prosím obračejte na e-mail info@loungekey.com nebo telefonicky na číslo UK-London +44 (0) 208 865 0767. Veškerá komunikace probíhá v angličtině.

Výhody aplikace

- Dostupná digitální karta, tzv. Digital Card, kterou se můžete prokázat v případě vstupu do salonku
- V aplikaci naleznete všechny informace o celosvětové síti letištních salonků, do kterých je vstup možný prostřednictvím LoungeKey.
- Aplikace obsahuje kompletní informace o vybavení a poskytovaných službách konkrétního salonku včetně jeho otevírací doby a polohy na letišti.
- Aplikace obsahuje i navigaci v prostorách letiště.
- Aplikace vám zobrazí historii vstupů.

Jak získat aplikaci?

Aplikaci je možné stáhnout prostřednictvím stránek Raiffeisenbank nebo na App Store a Google Play.

Registrace do aplikace

Podmínky pro registraci:

- zadávat údaje bez diakritiky,
- mít platební kartu aktivní,
- mít povolené platby na internetu,
- mít na účtu, který je spojený s registrovanou kartou, zůstatek alespoň 100 Kč,
- registrovat se buď na mobilním telefonu, nebo na desktopu výhradně prostřednictvím webu Raiffeisenbank
- při registraci Mastercard karty je nutné použít odkaz na registraci pro Mastercard karty, při registraci Visa karty je nutné použít odkaz na registraci pro Visa karty
- Při registraci do aplikace LoungeKey a při každé aktualizaci údajů o kartě dojde k prověření karty předautorizací ve výši 1 USD, která bude následně automaticky zrušena.

Postup pro registraci

1. Vyberte si webovou aplikaci podle toho, zda se chcete registrovat s platební kartou Visa, nebo platební kartou Mastercard.
2. Dle vybrané karty na webu Raiffeisenbank zvolíte odkaz na službu LoungeKey pro kartu Visa nebo pro kartu Mastercard.

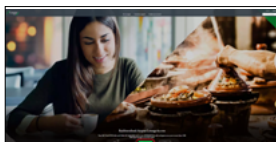


TIP!

Pokud nezvolíte odkaz přes web Raiffeisenbank a odpovídající odkaz Visa nebo Mastercard ke kartě, kterou se chcete registrovat, tak vám registrace nebude fungovat.

3. Klikněte na „Create your account“ - obr. 1.
4. Vyplňte údaje ve formuláři a klikněte na „Validate“ - obr. 2.
5. Registraci karty je potřeba autorizovat jako 3DS internetovou transakcí na 1 USD prostřednictvím RB klíče. Platba se ale nezaúčtuje - obr. 3.
6. Vyplňte LoungeKey formulář - obr. 4.
7. Potvrďte a přejděte na svůj účet „Go to my account“ - obr. 5.
8. Stáhněte si do mobilního telefonu aplikaci LoungeKey. Aplikaci je možné stáhnout prostřednictvím stránek Raiffeisenbank nebo na App Store a Google Play.
9. Přihlaste se do aplikace LoungeKey zadáním přihlašovacího jména a hesla, které jste si zvolili při založení účtu - obr. 6.

obr. 1

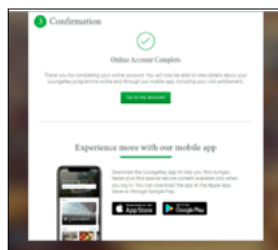


obr. 2

obr. 3

obr. 4

obr. 5



obr. 6