

# Podmínky služby Financování Online

(dále jen „**Podmínky FinOn**“)

## **Článek I.**

### **Úvodní ustanovení**

1. 1. Tyto Podmínky FinOn upravují základní práva a povinnosti Banky a jejích Klientů při poskytování služby Financování Online (dále jen „**Služba FinOn**“). Služba FinOn je poskytována jako součást Internetového bankovníctví Klienta.
1. 2. Tyto Podmínky FinOn navazují na Smlouvu o zřízení služeb přímého bankovníctví nebo Smlouvu o poskytování bankovních a dalších služeb (dále jen „**Smlouva o službách**“) a na Smlouvu o poskytování příslušného Bankovního produktu či Bankovních produktů (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi Bankou a Klientem.
1. 3. Tyto Podmínky FinOn upravují pravidla, za jakých bude Klient zasílat Vybrané dokumenty Bance elektronickou formou v prostředí Internetového bankovníctví prostřednictvím Služby FinOn, které budou podepsané Uznávaným elektronickým podpisem, Prostým elektronickým podpisem nebo RB klíčem, přičemž Banka bude takto zaslané Vybrané dokumenty akceptovat a případně rovněž podepisovat Elektronickým podpisem.
1. 4. Pojmy označené velkými písmeny nevymezené v těchto Podmínkách FinOn jsou významově vymezeny v Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví, Podmínkách pro úvěrové produkty Raiffeisenbank a.s. a Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank, a.s. (dále jen „**VOP**“), jejichž aktuální znění je zveřejněno na Veřejných stránkách nebo v těchto Podmínkách FinOn.

## **Článek II.**

### **Definice pojmů a výkladová pravidla**

**Uznávaný elektronický podpis** znamená kvalifikovaný elektronický podpis a zaručený elektronický podpis ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, vždy vydaný příslušnou certifikační autoritou a který je pro Banku akceptovatelný.

**Prostý elektronický podpis** znamená scan (faksimilie) vlastnoručního podpisu jako jiný typ elektronického podpisu ve smyslu zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů;

**Elektronický podpis** znamená Uznávaný elektronický podpis a/nebo Prostý elektronický podpis akceptovatelný pro Banku;

**Vybrané dokumenty** znamená Klientem zasílané dokumenty Bance na základě připravených elektronických formulářů v prostředí Internetového bankovníctví a prostřednictvím Internetového bankovníctví, které je Klient oprávněn podepisovat Elektronickým podpisem, nebo RB klíčem.

**RB klíč jak tento pojem definován v Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví.**

### **Článek III.**

#### **Způsob elektronické komunikace**

- 3.1. Klient je oprávněn zasílat Bance Vybrané dokumenty v prostředí Internetového bankovníctví prostřednictvím Služby FinOn, podepsané Elektronickým podpisem nebo podepsané RB klíčem, a to za účelem poskytnutí vybraných Bankovních produktů a za účelem zřízení vybraného druhu zajištění ve prospěch Banky. Pokud Banka nastavila Klientovi možnost podepisování Vybraných dokumentů RB klíčem, pak je Klientovi umožněno podepisovat Vybrané dokumenty výhradně prostřednictvím RB klíče a nadále zaniká oprávnění Vybrané dokumenty podepisovat Elektronickým podpisem, pokud se Banka a Klient nedohodnou jinak.
- 3.2. Klient není oprávněn jakýmkoli způsobem měnit obsah, ani formu připravených elektronických formulářů Vybraných dokumentů. Klient současně bere na vědomí, že Banka jakkoli pozměněné Vybrané dokumenty nebude akceptovat. Pro odstranění pochybností Klient souhlasí s tím, že příslušná smlouva na základě návrhu Klienta obsaženého ve Vybraném dokumentu bude uzavřena až akceptací Banky, tj. poskytnutím plnění Bankou na základě Vybraného dokumentu nebo podepsáním Vybraného dokumentu Bankou.
- 3.3. Seznam Uživatelů oprávněných zasílat Vybrané dokumenty Bance a uzavírat smlouvy s Bankou dle těchto Podmínek FinOn určí Klient.
- 3.4. Banka je oprávněna připravené elektronické formuláře pro Vybrané dokumenty aktualizovat.
- 3.5. V případě, že Klient zvolil pro podpis zasílaných Vybraných dokumentů Prostý elektronický podpis, musí Vybrané dokumenty zasílané Klientem Bance elektronicky obsahovat veškeré povinné náležitosti, včetně scanu vlastnoručního podpisu, případně i scanu razítka Klienta v souladu s platným Podpisovým vzorem uloženým u Banky. Banka při doručení Vybraných dokumentů ověří všechny povinné náležitosti, a to zejména vlastnoruční podpisy Klienta či příslušných Uživatelů jako zástupců Klienta. V případě jakýchkoli pochybností je Banka oprávněna před akceptací doručené Vybrané dokumenty ověřit u Klienta jiným způsobem takové ověření umožňujícím. V případě, že k ověření Vybraného dokumentu Klientem nedojde, Banka si vyhrazuje právo příslušný úkon Banky dle Vybraného dokumentu neprovést. Klient je povinen podepsaný, případně orazítovaný originál takového Vybraného dokumentu, který zaslal Bance v prostředí Internetového bankovníctví prostřednictvím Služby FinOn, odeslat současně doporučenou poštou Bance, nejpozději do 21 Bankovních pracovních dnů ode dne, kdy zaslal Bance Vybraný dokument v prostředí Internetového bankovníctví prostřednictvím Služby FinOn. Nebude-li Bance takový originál Vybraného dokumentu doručen v souladu s tímto ustanovením Podmínek FinOn, je Banka oprávněna odmítnout poskytnutí jakékoli další služby dle těchto Podmínek FinOn.  
  
V případě, že Klient zvolil pro podpis zasílaných Vybraných dokumentů Uznávaný elektronický podpis nebo podpis RB klíčem, Klient není povinen zaslat Vybraný dokument současně doporučenou poštou Bance, jak je tato povinnost stanovena v předchozím odstavci.
- 3.6. Klient je povinen zajistit, že Vybrané dokumenty zasílané Bance dle těchto Podmínek FinOn budou podepsány výhradně Uživateli oprávněnými zastupovat Klienta. Tím není dotčeno oprávnění Banky Vybrané dokumenty odmítnout zejména, pokud budou-li Vybrané dokumenty ve znění a obsahu pro Banku přijatelným, bude-li mít Banka pochybnosti, zdali byly Vybrané dokumenty podepsány Uživateli oprávněnými zastupovat Klienta, pokud vyprší platnost Uznávaného elektronického podpisu Uživatelů před podepsáním Vybraného dokumentu Bankou anebo z jiného Bankou uvedeného důvodu. Pokud bude Klient zastoupen zmocněncem, je Banka oprávněna vyžadovat od Klienta k Vybranému dokumentu předložení t úředně ověřené plné moci. Klient je povinen

provést taková interní organizační opatření, která zamezí neoprávněným osobám zasílat Bance Vybrané dokumenty v prostředí Internetového bankovníctví prostřednictvím Služby FinOn. V případě, že Bance budou zaslány Vybrané dokumenty neoprávněnou osobou, Banka je oprávněna odmítnout poskytnout další služby dle těchto Podmínek FinOn. Banka neodpovídá za jakékoli škody či újmy spojené s poskytováním Služby FinOn, které mohou vzniknout v důsledku jednání třetích osob či v důsledku porušení povinností Klienta.

- 3.7. Klient je povinen používat pro Vybrané dokumenty zasílané Bance opatřené Uznávaným elektronickým podpisem výhradně vizualizovanou formu Uznávaného elektronického podpisu, tj. podpis s viditelnými údaji.
- 3.8. Klient je oprávněn připojit k Vybranému dokumentu zasílanému Bance dle těchto Podmínek FinOn výhradně svůj Elektronický podpis nebo RB klíč, a to na místo k tomu určené, popř. přílohu Vybraného dokumentu, nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak.
- 3.9. Vybrané dokumenty představující smluvní ujednání zaslané Klientem Bance dle těchto Podmínek budou ze strany Banky podepsány (akceptovány) rovněž elektronicky, pokud se Banka k jejich podpisu (akceptaci) rozhodne.
- 3.10. Ujednáními v těchto Podmínkách FinOn není dotčeno oprávnění Klienta předkládat Bance dokumenty s obsahem Vybraných dokumentů také v listinné podobě.
- 3.11. Klient bere na vědomí, že v případě technického výpadku služeb Internetového bankovníctví či Služby FinOn, který by způsobil nedostupnost a znemožnil přijetí, resp. akceptaci jakéhokoli Vybraného dokumentu, není Banka odpovědná za jakoukoli škodu či újmu.

## **Článek IV.**

### **Zveřejnění a změny Podmínek FinOn**

- 4.1. Výtisk Podmínek FinOn obdrží Klient společně se Smlouvou jako přílohu, která je její nedílnou součástí. Aktuální znění Podmínek FinOn je každému Klientovi k dispozici na Obchodních místech Banky během běžných úředních hodin a elektronicky na Veřejných stránkách.
- 4.2. Banka je oprávněna kdykoli navrhnout změnu Podmínek FinOn způsobem sjednaným v čl. 4.3. níže. Banka je oprávněna navrhnout změnu Podmínek FinOn zejména z důvodu rozvoje Bankovních služeb, změn právní úpravy, vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, plnění povinnosti obezřetnostního výkonu činnosti Banky, změn technologií a organizačních procesů v Bance.
- 4.3. Banka oznámí Klientovi návrh změny Podmínek FinOn ve lhůtě 2 měsíců přede dnem, kdy má navržená změna nabýt účinnosti. Banka Klientovi návrh změny oznámí prostřednictvím Elektronické schránky v prostředí Internetového bankovníctví. Klient je oprávněn přede dnem nabytí účinnosti navrhované změny Podmínek FinOn odmítnout, a to oznámením doručeným Bance. V případě, že návrh změny Podmínek FinOn přede dnem účinnosti Klient neodmítl, platí, že je jej přijal a že se změnou Podmínek FinOn souhlasí. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Podmínek FinOn Klienta informuje.
- 4.4. Doručí-li Klient Bance písemné odmítnutí navrhované změny Podmínek FinOn nejpozději do dne nabytí účinnosti změny, považuje se takové odmítnutí Klienta za výpověď závazku splňujícího kritéria § 1752 Občanského zákoníku, tedy pouze výpověď závazků Klienta vyplývající výlučně ze Služby FinOn, která byla sjednána ve Smlouvě. Ostatní právní vztahy mezi Klientem a Bankou nejsou Klientovým odmítnutím změny Podmínek FinOn dotčeny, zejména nejsou dotčeny ostatní ustanovení Smlouvy, ani ustanovení Smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem, jež nepodléhají

režimu § 1752 Občanského zákoníku a pro tyto platí, že Klientovo odmítnutí změny Podmínek FinOn nepředstavuje ukončení závazku z takové Smlouvy.

## **Článek V.**

### **Závěrečná ujednání**

- 5.1. Tyto Podmínky FinOn jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 5.2. Použití ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem je vyloučeno.
- 5.3. Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky.
- 5.4. Tyto Podmínky FinOn nabývají účinnosti dne 14.11. 2022.