



Banka inspirovaná klienty

# OSOBNÍ STRÁŽCE

## soubor dokumentů s podmínkami pojištění

Vydáno společností:

<b>firma:</b>	UNIQA pojišťovna, a.s.
<b>sídlo:</b>	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
<b>IČO:</b>	49240480
<b>zapsána v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012

### OBSAH

Dokument č. 1 Informační dokument o pojistném produktu

Dokument č. 2 Pojistná smlouva č. 2734323143

Dokument č. 3 Pojistné podmínky OS 2019

Dokument č. 4 Informace o zpracování osobních údajů

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a jejích přílohách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění chrání pojištěného před finanční ztrátou spojenou s neoprávněnými transakcemi provedenými na vrub jeho osobního účtu vedeného u Raiffeisenbank, a.s. nebo ztrátou či odcizením jeho osobních věcí. Součástí pojištění jsou také kybernetické asistence. Jedná se o volitelné pojištění. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojišťovnou (UNIQA pojišťovna, a.s.) a pojistníkem (Raiffeisenbank, a.s.). Pojištění je doplňkovým produktem k osobnímu účtu, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné. Klient se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem.



### Co je předmětem pojištění?

#### Pojištění neoprávněných transakcí

- ✓ Zneužitím platební karty pojištěného
- ✓ Zneužitím internetového bankovníctví pojištěného
- ✓ Zneužitím mobilního bankovníctví pojištěného

#### Pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí

- ✓ Platební karty
- ✓ Osobních dokladů
- ✓ Malého technického průkazu
- ✓ Klíčů od bytu / domu
- ✓ Klíčů od automobilu
- ✓ Peněženky
- ✓ Příručního zavazadla

#### Pojištění odcizení osobních věcí

- ✓ Stravenek
- ✓ Průkazu MHD
- ✓ Léků na předpis
- ✓ Inhalátoru
- ✓ Sluchátek
- ✓ Brýlí
- ✓ Hodinek
- ✓ Zásnubního nebo snubního prstenu
- ✓ MP3 / MP4 přehrávače
- ✓ Fotoaparátu
- ✓ Mobilního telefonu
- ✓ Tabletů
- ✓ Čtečky
- ✓ Notebooku / ultrabooku / laptopu
- ✓ Hotovosti pod hrozbou fyzického násilí
- ✓ Hotovosti bez hrozby fyzického násilí

#### Pojištění kybernetické asistence

- ✓ Právní asistence v případě neoprávněné transakce nebo odcizení hotovosti
- ✓ Právní asistence v případě poškození pověsti nebo zneužití osobních údajů
- ✓ IT asistence
- ✓ Obnova dat z datového nosiče
- ✓ Pojištění nákupu zboží na internetu



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje především:

- ✗ Na následné škody
- ✗ Na škody, při jejichž oznamování uvedl pojištěný nebo oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu Na škody nebo podstatné údaje o této škodě zamlčel
- ✗ Na škody související s podvodným či protiprávním jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo osoby blízké
- ✗ Na škody související s aktivní účastí pojištěného na nepokojích, povstáních a teroristických akcích
- ✗ Na škody související s válkami nebo akcemi vojenského charakteru
- ✗ Na škody související s atomovými výbuchy a úniky radiace

Úplný výčet výluk z pojištění je uveden v pojistných podmínkách, které jsou přílohou a nedílnou součástí pojistné smlouvy



### Existují omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se vztahuje na hodinky a zásnubní nebo snubní prsteny, které byly v okamžiku odcizení obvyklým způsobem upevněny na zápěstí, respektive prstu, pojištěného
- ! Pojištění se vztahuje na MP3 / MP4 přehrávače, fotoaparáty, mobilní telefony, tablety, čtečky a notebooky / ultrabooky / laptopy do stáří tří let od data jejich prvního prodeje spotřebiteli
- ! V případě **pojištění ztráty nebo odcizení osobní věci** bude pojišťovna hradit max. do výše původní pořizovací ceny osobní věci, která byla pojištěnému odcizena
- ! Pojištění se vztahuje na hotovost, která byla odcizena do 120 hodin od jejího výběru
- ! Z **pojištění neoprávněných transakcí, ztráty osobní věci a odcizení osobní věci** může pojištěný uplatnit právo na pojistné plnění v souhrnu maximálně dvakrát do roka
- ! Z **kybernetické asistence** může pojištěný uplatnit právo na pojistné plnění v souhrnu maximálně dvakrát do roka

Úplný výčet omezení v pojistném krytí je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojistná ochrana platí na území celého světa



## Jaké mám povinnosti?

### Pojištěný (zájemce o pojištění) je povinen:

- Vyvinout veškeré úsilí, aby předešel vzniku škodné události, odvrátil její vznik, případně zmenšil její rozsah
- Neprodleně oznámit pojišťovně, že nastala škodná událost a podat jí pravdivé a přesné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události
- Řídit se právním řádem a dodržovat ho
- Řídit se obchodními podmínkami a bezpečnostními pokyny pojistníka



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je hrazeno dle smluvních ujednání mezi pojistníkem a pojištěným



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni přistoupení klienta k pojistné smlouvě

Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

- zániku smlouvy o účtu, nebylo-li pojištění pojistníkem převedeno na jinou smlouvu o účtu
- zániku dispozice k osobnímu účtu
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně 1 měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně 1 měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění
- který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění

Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Pojištěný může pojištění ukončit jednostranným právním aktem vůči pojistníkovi:

- Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 8 dní
- Výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 1 měsíc
- Výpovědí ve lhůtě 6 týdnů před koncem pojistného období
- Odstoupením do 14 dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky, bylo-li pojištění uzavřeno na dálku (telefonicky, on-line apod.)

## POJISTNÁ SMLOUVA č. 2734323143 pro pojistný produkt OSOBNÍ STRÁŽČE

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany:

firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	49240480
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
zastoupená:	Mgr. Marek Bártek, člen představenstva Ing. Robin Dejmek, ředitel pro spolupráci s finančními institucemi
dále jen:	„pojišťovna“

na straně jedné

a

firma:	Raiffeisenbank a.s.
sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	49240901
zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva Ing. Miloš Matula, člen představenstva
dále jen:	„pojistník“

na straně druhé.

### OBSAH

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)
4. Pojistná událost, pojistné plnění
5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění
6. Povinnosti pojistníka
7. Závěr

1.

### SLOVNÍČEK POJMŮ

#### Pojistná smlouva

Tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek (příloha č. 1 pojistné smlouvy), Informačního dokumentu o pojistném produktu (příloha č. 2 pojistné smlouvy) a Informací o zpracování osobních údajů (příloha č. 3 pojistné smlouvy).

#### Pojistné podmínky

Pojistné podmínky OS 2019.

#### Pojištění

Pojištění Osobní strážce dle této pojistné smlouvy sjednané k osobnímu účtu poskytnutého pojistníkem klientovi.

#### Pojištěný

Klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou.

#### Poznámka:

Pro výklad pojistné smlouvy není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku.

Další pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být vysvětleny také v pojistných podmínkách.

2.

### ÚVOD

- 2.1. Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a právním řádem České republiky.
- 2.2. V případě odlišnosti výkladu mají ustanovení pojistné smlouvy přednost před ustanoveními pojistných podmínek.
- 2.3. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou. Přistoupením k pojistné smlouvě vznikají klientovi, jako pojištěnému, práva a povinnosti vůči pojišťovně a pojistníkovi. Klient se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem.
- 2.4. Pojištění je doplňkovým produktem k osobnímu účtu, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné.

3.

## ROZSAH POJIŠTĚNÍ, CENA POJIŠTĚNÍ (POJISTNÉ)

3.1. Pojištění se sjednává v následujícím rozsahu pojistného krytí:

ROZSAH POJIŠTĚNÍ:	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
<b>Neoprávněná transakce:</b> - zneužitím platební karty - zneužitím internetového bankovníctví - zneužitím mobilního bankovníctví	50 000 Kč / pojistná událost	
<b>Ztráta nebo odcizení osobní věci:</b> - platební karty - osobních dokladů - malého technického průkazu - klíčů od bytu / domu - klíčů od automobilu - peněženky - příručního zavazadla		
<b>Odcizení osobní věci:</b> - stravenek - průkazu MHD - léků na předpis - inhalátoru - sluchátek - brýlí - hodinek - zásrubního nebo snubního prstenu - MP3 / MP4 přehrávače - fotoaparátu - mobilního telefonu - tabletu - čtečky - notebooku / ultrabooku / laptopu - hotovosti pod hrozbou nebo s použitím fyzického násilí		
- hotovosti bez hrozby nebo použití fyzického násilí		5 000 Kč / pojistná událost
<b>Kybernetická asistence:</b> - právní asistence v případě neoprávněné transakce nebo odcizení hotovosti		120 min. / pojistná událost
- právní asistence v případě poškození pověsti nebo zneužití osobních údajů		120 min. / pojistná událost
- IT asistence		120 min. / pojistná událost
- obnova dat z datového nosiče		10 000 Kč / pojistná událost
- pojištění nákupu zboží na internetu		120 min. / 5 000 Kč / pojistná událost
<b>CENA POJIŠTĚNÍ (POJISTNÉ):</b>		89 Kč / pojistné období

3.2. Pojištěný hradí pojistníkovi pojistné dle splatnosti uvedené ve smlouvě o účtu.

4.

## POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

### 4.1. NEOPRÁVNĚNÉ TRANSAKCE

Pojistnou událostí je neoprávněná transakce, ke které dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši vzniklé finanční škody, maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### 4.2. ZTRÁTA OSOBNÍ VĚCI

Pojistnou událostí je ztráta platební karty, osobních dokladů, malého technického průkazu, klíčů od bytu / domu, klíčů od automobilu, peněženky nebo příručního zavazadla pojištěného, ke které dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši vzniklé majetkové škody, maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### 4.3. ODCIZENÍ OSOBNÍ VĚCI

Pojistnou událostí je odcizení jedné nebo více z následujících osobních věcí pojištěného: platební karty, osobních dokladů, malého technického průkazu, klíčů od bytu / domu, klíčů od automobilu, peněženky, příručního zavazadla, stravenek, průkazu MHD, léků na předpis, inhalátoru, sluchátek, brýlí, hodinek, zásrubního nebo snubního prstenu, MP3 / MP4 přehrávače, fotoaparátu, mobilního telefonu, tabletu, čtečky, notebooku / ultrabooku / laptopu, hotovosti pod hrozbou nebo s použitím fyzického násilí nebo hotovosti bez hrozby nebo použití fyzického násilí, ke kterému dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši vzniklé finanční nebo majetkové škody, maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### 4.4. KYBERNETICKÁ ASISTENCE

#### A) Právní asistence v případě neoprávněné transakce nebo odcizení hotovosti

Pojistnou událostí je neoprávněná transakce, odcizení hotovosti pojištěného pod hrozbou nebo s použitím fyzického násilí nebo odcizení hotovosti pojištěného bez hrozby fyzického nebo použití násilí, ke kterému dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události poskytne asistenční linka pojišťovny oprávněné osobě telefonickou právní asistenci s postupem směřujícím k navrácení odcizených finančních prostředků či náhradě vzniklé finanční škody, maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

#### B) Právní asistence v případě poškození pověsti nebo zneužití osobních údajů

Pojistnou událostí je poškození pověsti pojištěného urážkou nebo pomluvou na internetu nebo zneužití jeho osobních údajů, ke kterému dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události poskytne asistenční linka pojišťovny oprávněné osobě telefonickou právní asistenci s postupem směřujícím k prosazování jejich oprávněných právních zájmů, které se takového poškození pověsti nebo zneužití osobních údajů přímo týkají,

maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### C) IT asistence

Pojistnou událostí je napadení počítače nebo mobilního zařízení pojištěného, odcizení souborů či zneužití dat z počítače nebo mobilního zařízení pojištěného nebo zneužití dat z online účtů pojištěného prostřednictvím počítače nebo mobilního zařízení pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události zprostředkuje asistenční linka pojišťovny oprávněné osobě spojení se smluvním dodavatelem, který jí pomocí vzdálené asistence poskytne následující IT služby:

- kontrola počítače nebo mobilního zařízení, jejich odvírování, popřípadě odstranění spyware a malware;
- obnovení smazaných souborů z počítače nebo mobilního zařízení, je-li to možné;
- vyhledání serverů, kde jsou uloženy odcizené soubory a zneužitá data;
- aktivní blokování odcizených souborů a zneužitých dat na serverech, je-li to účelné a možné;
- blokace zneužitých online účtů, je-li to účelné a možné;
- obnova hesel;

maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### D) Obnova dat z datového nosiče

Pojistnou událostí je poškození datového nosiče pojištěného, jež znemožní přístup k informacím na poškozeném datovém nosiči, ke kterému dojde během pojistné doby.

V případě vzniku pojistné události zprostředkuje asistenční linka pojišťovny oprávněné osobě spojení se smluvním dodavatelem, který provede následující služby:

- dopravu poškozeného datového nosiče z místa bydliště oprávněné osoby ke smluvnímu dodavateli;
- analýzu a diagnostiku poškozeného datového nosiče;
- obnovou dat, bude-li možná (pojišťovna ani smluvní dodavatel za výsledek neručí);
- náhradu poškozeného datového nosiče stejným nebo lepším datovým nosičem;
- dopravu nového datového nosiče s obnovenými daty od smluvního dodavatele do místa bydliště oprávněné osoby;

maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### E) Pojištění nákupu zboží na internetu

Pojistnou událostí jsou následující incidenty spojené s nákupem nového zboží na internetu od prodávajícího se sídlem nebo bydlištěm v rámci Evropské unie s minimální pořizovací cenou 500 Kč včetně DPH:

- nedodání pojištěným plně uhrazeného zboží prodejcem či přepravcem;
- dodání pojištěným plně uhrazeného zboží v poškozeném stavu;
- dodání pojištěným plně uhrazeného zboží v neúplném stavu;
- dodání jiného, než plně uhrazeného zboží, které bylo předmětem objednávky pojištěného.

V případě vzniku pojistné události poskytne asistenční linka pojišťovny oprávněné osobě telefonickou právní asistenci za účelem získání náhrady za vzniklou finanční škodu. V případě, že právní asistence nebude v tomto směru úspěšná nebo budou vyhlídky na vymožení finanční škody nepříznivé, poskytne pojišťovna pojištěnému pojistné plnění kompenzující vzniklou finanční škodu, maximálně však do výše limitu pojistného plnění určeného pojistnou smlouvou pro příslušnou variantu pojištění.

### 4.5. Omezení pojistného plnění

- ! Pojištění se vztahuje na hodinky a zásnubní nebo snubní prsteny, které byly v okamžiku odcizení obvyklým způsobem upevněny na zápěstí, respektive prstu pojištěného.
- ! Pojištění se vztahuje na MP3 / MP4 přehrávače, fotoaparáty, mobilní telefony, tablety, čtečky a notebooky / ultrabooky / laptopy do stáří tří let od data jejich prvního prodeje spotřebiteli.
- ! Pojistné plnění z pojištění ztráty nebo odcizení osobní věci je omezeno limitem pojistného plnění, který se rovná původní pořizovací ceně osobní věci, která byla pojištěnému odcizena.
- ! Pojištění se vztahuje na hotovost, která byla odcizena do 120 hodin od jejího výběru.
- ! Z pojištění neoprávněných transakcí, ztráty osobní věci a odcizení osobní věci může pojištěný uplatnit právo na pojistné plnění v souhrnu maximálně dvakrát do roka.
- ! Z kybernetické asistence může pojištěný uplatnit právo na pojistné plnění v souhrnu maximálně dvakrát do roka.

5.

## VZNIK POJIŠTĚNÍ, POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění vzniká projevem vůle klienta přistoupit k pojistné smlouvě, a to vyslovením jeho souhlasu s pojistnou smlouvou:
- podpisem smlouvy o účtu nebo dodatku ke smlouvě o účtu nebo přihláškou k pojištění;
  - ústně prostřednictvím telefonu;
  - elektronicky prostřednictvím internetového rozhraní pojistníka;
- a současným prohlášením:

### Prohlašuji, že:

- mi byly před vznikem pojištění srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu. Dále prohlašuji, že jsem se seznámil se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojišťovně nebo jím pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému jsem porozuměl.
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému jsem porozuměl.
- mi byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.
- jsem byl(a) v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn(a) na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem.
- jsem byl(a) informován(a) o tom, že toto pojištění je volitelným doplňkovým produktem k osobnímu účtu poskytovanému pojistníkem, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné.

- 5.2. Souhlasem pojištěného s pojistnou smlouvou prokazuje pojistník svůj pojistný zájem na pojištění klienta.
- 5.3. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.
- 5.4. Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba počíná běžet počátkem pojištění a končí zánikem smlouvy o účtu.

- 5.5. Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém klient projevem vůle a vyslovením souhlasu s pojistnou smlouvou přistoupil k pojistné smlouvě.
- 5.6. Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:
- a) zániku smlouvy o účtu, nebylo-li pojištění pojistníkem převedeno na jinou smlouvu o účtu;
  - b) zániku dispozice k osobnímu účtu;
  - c) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
  - d) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
  - e) který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění;
  - f) který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění.
- 5.7. Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.

6.

## POVINNOSTI POJISTNÍKA

- 6.1. Pojistník je povinen zejména:
- a) provádět kalkulaci pojistného dle pojistné smlouvy a platit pojišťovně pojistné;
  - b) vést seznam pojištěných a informovat pojišťovnu o vzniklých a zaniklých pojištěných;
  - c) před přistoupením klienta k pojistné smlouvě jej řádně seznámit s pojistnou smlouvou včetně informací o zpracování osobních údajů;
  - d) poskytnout klientovi kopii pojistné smlouvy na trvalém nosiči dat;
  - e) zasílat každý den aktuální seznam pojištěných asistenční lince pojišťovny.

## ZÁVĚR

- 7.1. Zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění.
- 7.2. Pojistník ani pojištěný není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojišťovny.
- 7.3. Pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.4. Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 9. 2020 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.5. Pojistnou smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba v délce tří měsíců začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně, formou doporučeného dopisu. Je-li výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně, nelze jí odvolat bez jejího souhlasu.
- 7.6. Ukončením pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti nabízet a sjednávat nová pojištění. Dle výslovné dohody smluvních stran ukončením pojistné smlouvy nezanikají další práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z pojistné smlouvy. Ukončení pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a trvání již sjednaných pojištění.
- 7.7. Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 15. 8. 2020  
UNIQA Pojišťovna, a.s.

**Mgr. Marek Bártek**  
člen představenstva

**Ing. Robin Dejmek**  
ředitel pro spolupráci  
s finančními institucemi

V Praze dne 15. 8. 2020  
Raiffeisenbank a.s.

**PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.**  
člen představenstva

**Ing. Miloš Matula**  
člen představenstva

## PŘÍLOHY:

- |              |  |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Pojistné podmínky OS 2019                |
| Příloha č. 2 | Informační dokument o pojistném produktu |
| Příloha č. 3 | Informace o zpracování osobních údajů    |



## POJISTNÉ PODMÍNKY OS 2019

(dále jen „pojistné podmínky“)

Vydané společností:

<b>firma:</b>	UNIQA pojišťovna, a.s.
<b>sídlo:</b>	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
<b>IČO:</b>	49240480
<b>zapsána v:</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
<b>dále jen:</b>	„pojišťovna“

Pro pojištění poskytované pojišťovnou platí ustanovení pojistné smlouvy, těchto pojistných podmínek a příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakož i ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky.

### OBSAH

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Pojistné
4. Pojistná nebezpečí (druhy pojištění)
5. Pojistná událost
6. Pojistné plnění
7. Výluky z pojištění
8. Zánik pojištění
9. Další ujednání
10. Řešení sporů
11. Právní jednání, doručování
12. Závěr

#### ■ Čtečka

Elektronické mobilní zařízení určené pro čtení elektronických knih a novin (například Kindle).

#### ■ Datový nosič

Pevný disk (SATA, IDE, SCSI, SAS), SSD disk (SATA, M.2, Apple), externí disk (USB, FireWire), disková pole RAID, flash disk a paměťová karta (SD, MMC, CF včetně všech jejich variací), interní paměť mobilů a tabletů, CD, DVD a Blu-ray.

#### ■ Disponent účtu

Fyzická osoba zmocněná majitelem osobního účtu k nakládání s osobním účtem.

#### ■ Dodatková karta

Platební karta vydaná pojistníkem klientovi na základě smlouvy o účtu.

#### ■ Fotoaparát

Zařízení sloužící výlučně k pořizování a zaznamenávání fotografií, popřípadě videí.

#### ■ Hotovost

Peněžní obnos vybraný platební kartou z bankomatu či jiného k tomu určeného zařízení.

#### ■ Hrubá nedbalost

Nedbalost nejvyšší intenzity, jež svědčí o lehkomyšlném přístupu jednajícího k plnění svých povinností, kdy je zanedbán požadavek náležitě opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednajícího k zájmům svým nebo zájmům jiných osob.

#### ■ Inhalátor

Zařízení, které se používá při vdechování lékařem předepsaných léčiv.

#### ■ Kartový účet

Platební účet propojený s kreditní kartou poskytnutý pojistníkem klientovi.

#### ■ Klient

Fyzická osoba, která je majitelem účtu, disponentem účtu nebo držitelem dodatkové karty.

#### ■ Klíče od automobilu

Klíče od dveří osobního vozu pojištěného.

#### ■ Klíče od bytu / domu

Klíče od dveří trvalého, přechodného nebo rekreačního bydliště pojištěného.

#### ■ Limit pojistného plnění

Horní hranice pojistného plnění na jednu pojistnou událost.

#### ■ Majitel účtu

Fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela smlouvu o účtu.

#### ■ Malý technický průkaz

Osvědčení o registraci osobního vozidla (část I) pojištěného.

#### ■ MP3 / MP4 přehrávač

Kapesní digitální zařízení určené primárně pro přehrávání audia, popřípadě videa.

#### ■ Nahodilá událost

Událost, u které není jisté, zda v pojistné době nastane.

#### ■ Následná škoda

Jakákoliv škoda vyplývající ze škody, na kterou se pojištění vztahuje.

1.

### SLOVNÍČEK POJMŮ

#### ■ Asistenční linka pojišťovny

Telefonní linka +420 488 125 125, kde oprávněná osoba může využít non-stop asistenční služby.

#### ■ Běžný účet

Platební účet propojený s debetní kartou poskytnutý pojistníkem klientovi.



#### ■ Neoprávněná transakce

Nepovolená transakce nebo více nepovolených transakcí provedených třetí osobou na vrub osobního účtu pojištěného nebo na vrub osobního účtu jiného majitele účtu, u něhož je pojištěný disponentem nebo držitelem dodatkové karty:

- a) zneužitím ztracené nebo odcizené platební karty s použitím PIN, bez použití PIN nebo prostřednictvím internetových transakcí splňujících právními předpisy stanovená zabezpečení;
- b) zneužitím platební karty uložené v pojistníkem schválené službě poskytující placení mobilním zařízení (např. Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay apod.) prostřednictvím ztraceného či odcizeného mobilního telefonu, tabletu nebo hodinek pojištěného;
- c) zneužitím aplikace mobilního bankovníctví poskytované pojistníkem;
- d) zneužitím aplikace internetového bankovníctví poskytované pojistníkem.

#### ■ Oprávněná osoba

Pro pojistné nebezpečí neoprávněné transakce provedené na vrub majitele účtu, u něhož je pojištěný disponentem nebo držitelem dodatkové karty, je oprávněnou osobou majitel účtu. Pro ostatní pojistná nebezpečí je oprávněnou osobou pojištěný.

#### ■ Osoba blízka

Příbuzný pojištěného v řadě přímé nebo sourozenec, manžel, druh či partner pojištěného.

#### ■ Osobní doklad

Občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, kartička zdravotní pojišťovny nebo průkaz opravňující ke vstupu na pracoviště.

#### ■ Osobní účet

Běžný účet nebo kartový účet poskytnutý pojistníkem klientovi na základě smlouvy o účtu.

#### ■ Osobní věc

Platební karta, osobní doklad, malý technický průkaz, klíče od bytu, klíče od bytu / domu, klíče od automobilu, peněženka, příruční zavazadlo, stravenky, průkaz MHD, léky na předpis, inhalátor, sluchátka, brýle, hodinky, zásnubní nebo snubní prsten, MP3 / MP4 přehrávač, fotoaparát, mobilní telefon, tablet, čtečka, notebook / ultrabook / laptop a hotovost ve výlučném vlastnictví pojištěného.

#### ■ Platební karta

Debetní karta, kreditní karta nebo bezkontaktní nálepka vydaná pojistníkem klientovi.

#### ■ Počítač

Stolní PC nebo notebook / ultrabook / laptop.

#### ■ Pojistná doba

Doba od počátku do zániku pojištění, po kterou je poskytována pojistná ochrana. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná.

#### ■ Pojistná událost

Nahodilá událost, ke které dojde během pojistné doby, se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťovny poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

#### ■ Pojistné

Úplata za pojištění hrazená pojistníkem pojišťovně.

#### ■ Pojistné období

Období, za které se platí pojistné.

#### ■ Pojistné plnění

Částka nebo služba, na jejíž poskytnutí vzniká pojištěnému právo v případě vzniku pojistné události.

#### ■ Pojistník

Právnícká osoba, která s pojišťovnou uzavřela pojistnou smlouvu.

#### ■ Pojištěný

Fyzická osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

#### ■ Pomluva

Nepravdivý údaj o pojištěném, který může ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména narušit jeho rodinné a pracovní vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu.

#### ■ Poškození datového nosiče

Událost, při níž dojde k poškození datového nosiče nehodou, pádem, vodou, lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.

#### ■ Právní řád

Právní řád České republiky, zejména pak zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky.

#### ■ Průkaz MHD

Měsíční / čtvrtletní / roční kupón opravňující jeho majitele využívat městskou nebo příměstskou veřejnou dopravu.

#### ■ Příruční zavazadlo

Uzavíratelné příruční zavazadlo s pevným dnem (například kabelka, nebo batoh).

#### ■ Smlouva o účtu

Smlouva o poskytnutí běžného účtu propojeného s debetní kartou nebo kartového účtu propojeného s kreditní kartou uzavřená mezi pojistníkem a klientem.

#### ■ Sluchátka

Elektronické zařízení sloužící k přenosu zvukového záznamu z audio-přehrávače do uší a/nebo elektronické zařízení sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě (naslouchadlo).

#### ■ Stravenka

Je papírová nebo elektronická (plastová karta) poukázka určená k nepřímé platbě za jídlo.

#### ■ Škodná událost

Nahodilá událost, ze které vznikla pojištěnému škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

#### ■ Urážka

Urážlivé vyjádření o pojištěném za použití hanlivých nebo vulgárních výrazů, které znevažuje či snižuje jeho důstojnost, dobrou pověst nebo jiné chráněné zájmy.

#### ■ Vzdálená asistence

Služba, která umožňuje spojit pojištěného telefonicky nebo přes internet s kvalifikovaným technikem asistenční linky pojišťovny za účelem provedení IT asistence.

#### ■ Zneužití osobních údajů

Nezákonné vyjádření informací o soukromém životě pojištěného, zejména o jeho národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, náboženském vyznání, zdravotním stavu či sexuální orientaci.

#### Poznámka:

Pro výklad pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku.

2.

## ÚVOD

- 2.1. Jednotlivá pojištění vznikají za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 2.2. Územní platnost pojištění není omezena.
- 2.3. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

3.

## POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se platí za pojistná období (běžné pojistné) nebo jednorázově za celou pojistnou dobu (jednorázové pojistné).
- 3.2. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání každého sjednaného pojištění.
- 3.3. Zankne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojišťovně běžné pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala, případně celé jednorázové pojistné.
- 3.4. Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- 3.5. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je uhrazeno jeho připsáním na účet pojišťovny.

4.

## POJISTNÁ NEBEZPEČÍ (DRUHY POJIŠTĚNÍ)

- 4.1. V rámci pojištění jednotlivého klienta lze sjednat jedno nebo více z následujících pojištění:
  - a) pojištění neoprávněné transakce;
  - b) pojištění ztráty osobní věci;
  - c) pojištění odcizení osobní věci;
  - d) pojištění kybernetické asistence.

5.

## POJISTNÁ UDÁLOST

- 5.1. Pojistná událost je vymezena v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách.
- 5.2. Pojištěný, respektive oprávněná osoba, jsou povinni:
  - a) vyvinout veškeré úsilí, aby vzniku škodné události předešli, její vznik odvrátili, popřípadě její rozsah zmenšili;
  - b) neprodleně pojišťovně oznámit, že nastala škodná událost a podat jí pravdivé a přesné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události;
  - c) řídit se pokyny pojišťovny vedoucími k odvrácení škodné události, popřípadě zmenšení jejího rozsahu;
  - d) doložit pojišťovně všechny potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou a dalšími pokyny pojišťovny.
- 5.3. Oznámení škodné události oprávněnou osobou se považuje za uplatnění práva na pojistné plnění.
- 5.4. Šetření škodné události pojišťovna zahájí bez zbytečného odkladu po jejím oznámení.
- 5.5. Pojišťovna je povinna ukončit šetření škodné události ve lhůtě tří měsíců od jejího oznámení. Šetření je ukončeno, jakmile pojišťovna oznámí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Nelze-li šetření ukončit v uvedené lhůtě, oznámí pojišťovna oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit.

- 5.6. Vznik škodné události a její rozsah se prokazuje zejména předložením následujících dokumentů:

### ■ Neoprávněná transakce

- vyplněného formuláře Oznámení o škodné události;
- kopie policejního protokolu o oznámení neoprávněné transakce;
- kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení;
- v případě, že k neoprávněné transakci došlo prostřednictvím ztraceného či odcizeného mobilního telefonu kopie policejního protokolu prokazujícího blokaci IMEI takového mobilního telefonu;
- kopie reklamačního protokolu potvrzeného pojištěním (bankou);
- kopie opisu neoprávněných transakcí potvrzeného pojištěním (bankou);

### ■ Ztráta osobní věci

- vyplněného formuláře Oznámení o škodné události;
- faktury nebo paragonu prokazujícího pořízení ztracené osobní věci (to neplatí pro platební kartu, osobní doklad, malý technický průkaz, klíče od bytu / domu a klíče od automobilu);
- faktury nebo paragonu prokazujícího pořízení nové osobní věci;

### ■ Odcizení osobní věci

- vyplněného formuláře Oznámení o škodné události;
- kopie policejního protokolu o oznámení odcizení osobní věci;
- v případě odcizení hotovosti pod hrozbou fyzického násilí kopie trestního oznámení přijatého orgány činnými v trestním řízení;
- v případě odcizení mobilního telefonu kopie policejního protokolu prokazujícího blokaci IMEI takového mobilního telefonu;
- v případě odcizení hotovosti kopie potvrzení o výběru hotovosti, s uvedením data a času výběru, potvrzeného pojištěním (bankou);
- faktury nebo paragonu prokazujícího pořízení odcizené osobní věci (to neplatí pro platební kartu, osobní doklad, malý technický průkaz, klíče od bytu / domu a klíče od automobilu);
- faktury nebo paragonu prokazujícího pořízení nové osobní věci (to neplatí pro hotovost);

### ■ Kybernetická asistence

- v případě kontaktování asistenční linky pojišťovny za účelem využití kybernetické asistence je třeba se prokázat **celým jménem, datem narození, číslem osobního účtu** (ke kterému bylo pojištění sjednáno), popřípadě **číslem pojištění**.

- 5.7. Pro zjištění všech skutečností týkajících se škodné události může pojišťovna požadovat další nutné doklady a provádět další potřebná šetření.

- 5.8. Doklady musí být vystaveny podle českého práva a v českém jazyce. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího práva nebo v cizím jazyce, může je pojišťovna uznat jako materiál prokazující vznik pojistné události, jestliže byly úředně přeloženy do českého jazyka a jednoznačně prokazují, že pojistná událost nastala. Náklady na úřední překlad nejsou hrazeny pojišťovnou.

6.

## POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 6.1. Pojistné plnění z pojištění ztráty nebo odcizení osobní věci je podmíněno pořízením totožné nebo obdobné (kvalitou, funkcí a výkonem) nové osobní věci pojištěným.
- 6.2. Pojistné plnění je splatné ve lhůtě patnácti dnů po skončení šetření nezbytného pro zjištění existence a rozsahu povinnosti pojišťovny plnit. Je-li pojistné plnění poskytováno v penězích, je vypláceno vždy v české měně, bezhotovostním převodem na účet určený oprávněnou osobou.
- 6.3. V případě pojištění kybernetické asistence může být pojistné plnění poskytnuto formou služby vymezené v pojistné smlouvě.

6.4. Zachraňovací náklady hradí pojišťovna nad rámec sjednané horní hranice pojistného plnění maximálně do výše 5 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojišťovna zachraňovací náklady do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů.

## 7.

### VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ, ODMÍTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Pojištění se nevztahuje na následné škody.
- 7.2. Pojištění se nevztahuje na škodné události:
  - a) související s jednáním pojištěného odporujícím obchodním podmínkám nebo bezpečnostním pokynům pojistníka;
  - b) související s podvodným jednáním pojištěného nebo osoby pojištěnému blízké;
  - c) vzniklé v důsledku hrubé nedbalosti pojištěného nebo osoby pojištěnému blízké;
  - d) související s aktivní účastí pojištěného na nepokojích, povstáních a teroristických akcích;
  - e) související s válkami nebo akcemi vojenského charakteru;
  - f) související s atomovými výbuchy a úniky radiace.
- 7.3. Pojištění neoprávněných transakcí se nevztahuje na škodné události:
  - a) ke kterým došlo v důsledku selhání bezpečnostních systémových opatření pojistníka (např. zneužití platební karty pojištěného po její blokaci pojistníkem).
- 7.4. Pojištění odcizení osobní věci se nevztahuje na škodné události:
  - a) ke kterým došlo v důsledku ponechání osobní věci v automobilu zaparkovaném na volně přístupném a nehlídaném místě v čase mezi 22:00 a 6:00 hodin.
- 7.5. Pojištění kybernetické asistence se nevztahuje na škodné události:
  - a) jejichž šetření a řešení je organizováno jinak než přes asistenční linku pojišťovny; to neplatí, je-li takového šetření a řešení předem odsouhlaseno pracovníkem asistenční linky pojišťovny;
  - b) u kterých je jejich šetření a řešení znemožněno vyšší mocí nezávislé na vůli účastníků pojištění;
  - c) u kterých je jejich šetření a řešení znemožněno rozhodnutím příslušných orgánů veřejné moci nebo právními předpisy.
- 7.6. Pojištění IT asistence se nevztahuje na:
  - a) aplikace umožňující jejich správu specificky pouze výrobcem takové aplikace.
- 7.7. Pojištění obnovy dat z datového nosiče se nevztahuje na:
  - a) rekonfiguraci nebo přeinstalování datového nosiče;
  - b) škodné události způsobené kyselinou či obdobnými látkami, přepsáním datového nosiče nebo ztrátou magnetického filmu datového nosiče;
  - c) obnovu originálních datadisků obsahujících filmy, audiozáznamy, hry nebo jiné aplikace;
  - d) případné dodatečné škody na datovém nosiči nebo na něm obsažených datech vyplývající ze snahy smluvního dodavatele pojišťovny o obnovu na něm uložených dat; pojištěný bere na vědomí, že mu za takové dodatečné poškození datového nosiče nebo na něm obsažených dat nenáleží žádná kompenzace.
- 7.8. Pojištění nákupu zboží na internetu se nevztahuje na:
  - a) nákup zvířat, rostlin, zboží podléhajícího rychlé zkáze, digitálních dat bez datového nosiče a zboží nakoupeného prostřednictvím aukčního portálu;

- b) zboží, které bylo zabaveno celní správou nebo jiných orgánem veřejné moci.

7.9. Pojišťovna může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže pojištěný, respektive oprávněná osoba, uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

7.10. Právo na pojistné plnění či jiné plnění z pojištění nevznikne v případě, že jeho poskytnutí by bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upravujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

## 8.

### ZÁNÍK POJIŠTĚNÍ

- 8.1. Pojištění zaniká dnem:
    - a) úmrtí pojištěného;
    - b) uplynutí pojistné doby;
    - c) výmazu pojistníka z veřejného rejstříku v případě jeho zrušení bez právního nástupce.
  - 8.2. Pojištění dále zaniká jednostranným právním jednáním pojištěného vůči pojistníkovi:
    - a) výpovědí pojištění bez udání důvodů ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů;
    - b) výpovědí pojištění bez udání důvodů ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce;
    - c) výpovědí pojištění s běžným pojistným bez udání důvodů ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období;
    - d) odstoupením od pojištění v případě, že pojištěný přistoupil k pojistné smlouvě výhradně prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.
- Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat pojistníkovi oznámení o odstoupení před jejím uplynutím. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší a pojišťovna vrací pojistníkovi pojistné, které od něj již obdržela. Obdobně postupuje pojistník vůči pojištěnému.
- 8.3. Pojištění dále zaniká jednostranným právním jednáním pojišťovny vůči pojistníkovi:
    - a) výpovědí pojištění bez udání důvodů ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby osmi dnů;
    - b) výpovědí pojištění bez udání důvodů ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení pojistné události; pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby jednoho měsíce;
    - c) výpovědí pojištění s běžným pojistným bez udání důvodů ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období;
    - d) odstoupením od pojištění z důvodu porušení povinnosti k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění ze strany pojistníka nebo pojištěného ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojišťovna porušení takové povinnosti zjistí; odstoupením od pojištění se pojištění ruší od počátku a pojišťovna vrací pojistníkovi zaplacené pojistné snížené vyplacená pojistná plnění z takového pojištění a o náklady vynaložené na vznik a správu takového pojištění; pojistník postupuje obdobným způsobem.
  - 8.4. Pojištění dále zaniká společným právním jednáním:
    - a) dohodou pojistníka a pojištěného;
    - b) dohodou pojišťovny a pojistníka.

- 8.5. Dojde-li k zániku pojištění právním jednáním pojišťovny nebo pojistníka, je pojistník povinen o takovém jednání bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.
- 8.6. Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných dle pojistné smlouvy.

## 9.

### DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. V případě poskytnutí kybernetické asistence spočívající v obnově dat z datového nosiče jsou veškerá data obsažená na datovém nosiči považována za důvěrná a pojišťovna se zavazuje, že tato data nepředá třetím osobám (s výjimkou smluvního dodavatele poskytujícího předmětnou asistenční službu), a dále se zavazuje tato data chránit a zabezpečovat a po uzavření pojistné události veškeré případné kopie dat zlikvidovat.

## 10.

### ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Dohled v pojištnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 10.2. Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojišťovny na adrese: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 nebo také České národní bance.
- 10.3. Pro případné soudní řešení sporů s pojišťovnou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.

## 11.

### PRÁVNÍ JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Pro právní jednání týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickým podpisem jednajících osob dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojišťovny, zprávy SMS, či e-mailové elektronické zprávy.
- 11.2. Písemnosti doručuje pojišťovna na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojišťovna doručuje dokumenty na prokazatelně oznámenou emailovou adresu.
- 11.3. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li zásilku možné ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl.

## 12.

### ZÁVĚR

- 12.1. Bez ohledu na ostatní ustanovení pojistných podmínek pojišťovna neposkytne pojistné plnění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embargo vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- 12.2. Komunikace mezi účastníky pojištění a poskytování veškerých informací týkající se pojištění probíhá v českém jazyce.
- 12.3. Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 12.4. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2020.

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

### 2.1 BEZ NUTNOSTI VAŠEHO SOUHLASU

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

### 2.2 S VAŠÍM SOUHLASEM

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

## 1.

### KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) (dále též „UNIQA“).

## 2.

### JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)



UNIQA pojišťovna, a.s.  
Zapsána u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, č. vložky 2012.  
Evropská 810/136, 160 00 Praha 6  
IČ: 49240480  
Tel.: +420 488 125 125

3.

## PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4.

## KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

5.

## PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6.

## JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

### ■ Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

### ■ Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

### ■ Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

### ■ Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omežili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### ■ Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

### ■ Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

### ■ Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### ■ Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), www: <https://www.uouu.cz>

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7.

## KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu [osobniudaje@uniqa.cz](mailto:osobniudaje@uniqa.cz), nebo na adrese Evropská 810/136, 160 00 Praha 6. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/).